

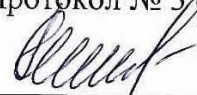
Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Антипова Наталья Викторовна
Должность: и.о. директора филиала
Дата подписания: 29.06.2026 18:18:29
Уникальный программный ключ:
fae5412acb1bf810dc69e6bc004ac45622b84b3a

Приложение 3
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки/специальность
09.03.02 Информационные системы технологии
направленность (профиль) программы «Системы и технологии
искусственного интеллекта»

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»**

Улан-Баторский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова



Одобрено
На заседании Совета Улан-Баторского
филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова
Протокол № 3 от 23 октября 2025 г.
 Председатель совета
Н.В. Антипова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.09 Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов

Направление подготовки 09.03.02	Информационные системы и технологии
Направленность (профиль) программы	Системы и технологии искусственного интеллекта
Уровень высшего образования	<u>Бакалавриат</u>

Год начала подготовки 2026

Улан-Батор – 2025 г.

Рабочая программа одобрена на заседании междисциплинарной кафедры Улан-Баторского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

протокол № 3 от 23 октября 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	1
I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	4
Цель и задачи освоения дисциплины	4
Цель дисциплины	4
Учебные задачи дисциплины	4
Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
Объем дисциплины и виды учебной работы	4
Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	5
II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	10
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	10
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ	10
ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ	10
ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ	10
ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	11
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	11
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	11
IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	12
V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ	12
VI. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	13
Цель дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
Учебные задачи дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.

І. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины

Целью учебной дисциплины «Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов» является:

1. формирование у студентов фундаментальных знаний в области моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов.
2. формирование у студентов общего представления о процессном подходе к управлению предприятием, реинжиниринге бизнес-процессов.
3. теоретическое и практическое изучение принципов работы средств моделирования бизнес-процессов, усвоении технологий работы в среде BPM.

Учебные задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

1. освоение студентами теории и практики реинжиниринга и моделирования бизнес-процессов.
2. выработка навыков и умений сбора и анализа информации для последующей идентификации, моделирования и оценки бизнес-процессов.
3. освоение методов и приемов реинжиниринга бизнес-процессов.
4. выработка навыков и умений по реинжинирингу бизнес-процессов.
5. освоение студентами методологии создания исполняемых моделей бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов», относится к части, формируемой участниками образовательных отношений

Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Показатели объема дисциплины *	Всего часов по формам обучения		
	очная	очно-заочная*	заочная*
Объем дисциплины в зачетных единицах	4 ЗЕТ		
Объем дисциплины в акад. часах	144		
Промежуточная аттестация: форма	зачет	-	-
Контактная работа обучающихся с преподавателем (Контакт. часы), всего:	-	-	-
1. Аудиторная работа (Ауд.), акад. часов всего, в том числе:	42	-	-
• лекции	12	-	-

• практические занятия	28	-	-
• лабораторные занятия	-	-	-
в том числе практическая подготовка		-	-
2. Индивидуальные консультации (ИК)**(заполняется при наличии по дисциплине курсовых работ/проектов)	-	-	-
3. Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт) (заполняется при наличии по дисциплине курсовых работ/проектов)	2	-	-
4. Консультация перед экзаменом (КЭ)	-	-	-
5. Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк)	-	-	-
Самостоятельная работа (СР), всего:	102	-	-
в том числе:			
• самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк) (заполняется при наличии экзамена по дисциплине)	-	-	-
– самостоятельная работа в семестре (СРс)	102		-
в том числе, самостоятельная работа на курсовую работу (заполняется при наличии по дисциплине курсовых работ/проектов)	-		-
– изучение ЭОР (при наличии)	-		-
– изучение онлайн-курса или его части	-		-
– выполнение индивидуального или группового проекта	-		-
– и другие виды	-		-

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 2

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения (знания, умения)
ПК-5 Способен выявлять требования к ИС	ПК-5.2. Осуществляет документирование собранных данных в соответствии с регламентами организации	ПК-5.2. 3-1. Знает отраслевую нормативную техническую документацию ПК-5.2. У-1. Умеет документировать процесс разработки цифровых платформ и информационных систем в соответствии с нормативной документацией

ПК-6. Способен документировать существующие бизнес-процессы организации заказчика (реверс-инжиниринг бизнес-процессов организации)	ПК-6.1. Описывает бизнес-процессы на основе исходных данных	ПК-6.1. 3-1. Знает методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов ПК-6.1. 3-2. Знает основы реинжиниринга бизнес-процессов организации ПК-6.1. У-1. Анализировать исходную документацию
ПК-7. Способен разрабатывать модели бизнес-процессов заказчика	ПК-7.1. Разрабатывает модели бизнес-процессов	ПК-7.1. 3-1. Знает инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации ПК-7.1. 3-2. Современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM) ПК-7.1. У-1. Умеет анализировать исходную документацию, разрабатывать модели бизнес-процессов с применением полученных знаний

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Трудоемкость *, академические часы						Индикаторы достижения компетенций (из Таблицы 2)	Результаты обучения** (знания, умения) (из Таблицы 2)	Учебные задания для аудиторных занятий	Текущий контроль	Задания для творческого рейтинга (по теме(-ам)/разделу или по всему курсу в целом)
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	Самостоятельная работа	Всего					
1.	Тема 1. Технологии моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов Цели и задачи моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов Понятие и свойства бизнес-процесса. Переход от функционального управления предприятием к процессному. Классификация бизнес-процессов. Идентификация системы бизнес-процессов. Принципы построения системы управления бизнес-процессами (СУБП). Основные методы проведения реинжиниринга. Прямой и обратный инжиниринг. Роль информационных технологий в проведении реинжиниринга	4	4	-	-	34	42	ПК-5.2.	ПК-5.2. 3-1. ПК-5.2. У-1.	О.	Т.	Д.
								ПК-6.1.	ПК-6.1. 3-1. ПК-6.1. 3-2. ПК-6.1. У-1.			

2.	Тема 2. Моделирование бизнес-процессов Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов Особенности построения функциональной модели с использованием нотации IDEF0 Области применения нотации IDEF0. Моделирование деятельности с использованием методологии ARIS Моделирование бизнес-процессов в нотации EPC. Области применения нотации EPC. Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN. Области применения нотации BPMN.	4	12	-	-	34	50	ПК-7.1.	ПК-7.1. 3-1. ПК-7.1. 3-2. ПК-7.1. У-1.	О.	Т. П.з.	Д.
3.	Тема 3. Управление бизнес-процессами Сущность управления бизнес-процессами. Цикл совершенствования бизнес-процессов: основные этапы и задачи. Анализ и оптимизация бизнес-процессов. Проектирование исполняемых моделей бизнес-процессов. Среда разработки исполняемой модели. Среда исполнения модели бизнес-процесса. Реализация исполняемой модели бизнес процесса. Верификация и валидация исполняемых моделей БП.	4	12	-	-	34	50	ПК-7.1.	ПК-7.1. 3-1. ПК-7.1. 3-2. ПК-7.1. У-1.	О.	Т. (по всему курсу) П.з.	Д.
	Итого	12	28	-	-	102	142					

Формы учебных заданий на аудиторных занятиях:
Опрос (О.)

Формы текущего контроля:
Тест (Т.)
Практическое задание (П.з.)

Формы заданий для творческого рейтинга:
Доклад (Д.)

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Ильин, В. В. Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика: Пособие / Ильин В.В., - 4-е изд., (эл.) - Москва: Интермедиа, 2018. - 252 с.: ISBN 978-5-91349-056-8. - Текст: электронный. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/981932>
2. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-102460-7. Текст: электронный. Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1057215>

Дополнительная литература:

1. Шёнталер, Ф. Бизнес-процессы: языки моделирования, методы, инструменты : практическое руководство / Франк Шёнталер, Готфрид Фоссен, Андреас Обервайс, Томас Карле ; пер. с нем. - Москва: Альпина Паблишер, 2019. - 264 с. - ISBN 978-5-96142-482-9. - Текст: электронный. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1078471>
2. Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности / М. Ротер, Д. Шук ; пер. Г. Муравьевой. - 4-е изд. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 136 с. ISBN 978-5-9614-6145-9. - Текст: электронный. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/926117>
3. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0: Учебное пособие / Под ред. Белайчук А.А. - Москва: Альпина Пабл., 2016. - 480 с. ISBN 978-5-9614-5455-0. - Текст: электронный. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/558829>

ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. <http://www.consultant.ru> - Консультант Плюс;
2. <http://www.garant.ru> - Гарант.

ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

Курс " Технологии управления бизнес-процессами"

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ

1. <http://www.gks.ru/> - Росстат – федеральная служба государственной статистики
2. <http://www.iep.ru/ru/publikacii/categories.html> - Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент
3. <https://www.nalog.ru/rn39/program/> - База программных средств налогового учета
4. <https://rosmintrud.ru/opendata> - База открытых данных Минтруда России
5. www.economy.gov.ru - Базы данных Министерства экономического развития и торговли России

ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1 <http://www.ariscommunity.com/group/russian-aris-blog> - ARIS BPM Community: Business process management discussions, news and articles (Русскоязычный BPM-блог)
- 2 <http://www.bpms.ru/> - Business Process Management (BPM) - программы для управления бизнес процессами, процессное управление, автоматизация бизнес-процессов
- 3 <http://www.ids-scheer.ru/> - SoftwareAG, компания-производитель инструментария для управления бизнес-процессов, консалтинг в области процессного управления
- 4 <http://www.aris-portal.ru/> - Портал по методологии и программному обеспечению ARIS
- 5 <http://www.idefinfo.ru/> - Все о технологиях системного проектирования и бизнесмоделирования
- 6 <http://www.gensym.com> - компания Gensym, производитель системы имитационного анализа бизнес-процессов ReThink
- 7 <http://www.tora-centre.ru> - компания ТОРА Центр
- 8 <http://www.it.ru> - компания АйТи
- 9 <http://bigc.ru/> - компания Бизнес Инжиниринг Групп
- 10 <http://www.betec.ru/> - компания "Бизнес-инжиниринговые технологии": Консалтинг. Бизнес семинары
- 11 <http://www.sap.ru> - компания SAP AG

ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Операционная система Windows 10, Microsoft Office Professional Plus: 2019 год (MS Word, MS Excel, MS Power Point)

ARIS

Microsoft Visio

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «*Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов*» обеспечена:

- для проведения занятий лекционного типа:

учебной аудиторией для проведения занятий лекционного типа, оборудованной мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций, учебно-наглядными пособиями, набором демонстрационного оборудования;

- для проведения занятий семинарского типа (практические занятия):

учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации: служащими для представления учебной информации обучающимся;

- для самостоятельной работы:

помещением для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Филиала.

IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

- Методические рекомендации по организации и выполнению внеаудиторной самостоятельной работы.
- Методические указания по подготовке и оформлению рефератов.

V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в процессе освоения дисциплины *«Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов»* в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Таблица 4

Виды работ	Максимальное количество баллов
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	40
ИТОГО	100

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний обучающихся «преподаватель кафедры, непосредственно ведущий занятия со студенческой группой, обязан проинформировать группу о распределении рейтинговых баллов по всем видам работ на первом занятии

учебного модуля (семестра), количестве модулей по учебной дисциплине, сроках и формах контроля их освоения, форме промежуточной аттестации, снижении баллов за несвоевременное выполнение выданных заданий. Обучающиеся в течение учебного модуля (семестра) получают информацию о текущем количестве набранных по дисциплине баллов через личный кабинет студента».

VI. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ¹

Оценочные средства по дисциплине разработаны в соответствии с Положением о фонде оценочных средств в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Типовой перечень вопросов к зачету с оценкой:

1. Почему организациям необходим реинжиниринг бизнес-процессов?
2. Структура организации, виды оргструктур,
3. Моделирование Бизнес процессов, Модель «как есть» и Модель «как будет»
4. Функционально-ориентированная структура предприятия,
5. Ключевые моменты для внедрения процессного подхода
6. Недостатки функциональной иерархии
7. Процессы организации, определение ИСО, административный регламент,
8. Состав этапов типового проекта реинжиниринга бизнес-процессов
9. Управление Бизнес Процессами;
10. Цели проектов по моделированию процессов
11. Функциональная структура и Матричная структура организации
12. Критические факторы успеха проекта реинжиниринга
13. Цели Компании по Хаммеру
14. Методика структуризации целей проекта по моделированию процессов
15. Способы изменения БП
16. Общая структура ТЗ на описание бизнес-процессов
17. Реинжиниринг Бизнес Процессов, Принципы реинжиниринга
18. «Три К»: Клиенты, Конкуренция и Коренные изменения.
19. Концепции прямого и обратного реинжиниринг бизнес-процессов
20. Основные понятия Бережливого производства, Ценность и потери
21. Планирование ресурсов предприятия, типовые модули MRP II
22. SWOT-анализ бизнес-процессов
23. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям,
24. Понятие бизнес-процесса

¹ В данном разделе приводятся примеры оценочных средств

25. Показатели Процесса, измерение и анализ показателей процесса
26. Показатели стоимости процесса
27. Показатели качества процесса
28. Показатели эффективности и результативности процесса
29. Методологии описания бизнес-процессов, Методологии ведения проектов,
30. Управление Бизнес Процессами BPM и Workflow
31. Методики анализа бизнес-процессов
32. Методология описания бизнес-процессов
33. Методологии моделирования и анализа бизнес-процессов
34. Критерии успеха проектов по моделированию процессов
35. Четыре категории бизнес-процессов
36. Бизнес-процессы, ориентированные на взаимодействие с человеком
37. Отличия «Управления Бизнес Процессами» от Реинжиниринга Бизнес Процессов
38. Компоненты BPM
39. Порядок проведения реинжиниринга компании
40. Шаги по разработке СУБП предприятия
41. Реальные проблемы внедрения BPM
42. Характерные особенности процессно-ориентированных информационных систем
43. Понятие модели бизнес-процессов, типы моделей и их назначение
44. Что называется системами управления бизнес-процессами, их основные типы, решаемые задачи, основные компоненты
45. Способы проведения динамического анализа бизнес-процессов
46. Методы динамического анализа бизнес-процессов, цели и задачи анализа
47. Нотация моделирования бизнес-процессов BPMN, основные типы диаграмм бизнес-процессов
48. Диаграммы оркестровки бизнес-процессов, назначение и основные особенности

Типовые тестовые задания:

1. Обратный инжиниринг - это:

- а) исследование существующей организации бизнес-процессов;
- б) построение новой организации бизнес-процессов;
- в) моделирование и регламентация бизнес-процессов.

2. Методология ARIS рассматривает деятельность организации со следующих взаимодополняющих точек зрения:

- а) процессы;
- б) владельцы процессов;

- в) функции;
- г) данные;
- д) менеджеры процессов;
- е) оргструктура;
- ж) владелец бизнеса;
- з) стратегические инициативы.

3. Для чего используются диаграммы оркестровки:

- а) Моделирования частных (внутренних) бизнес-процессов;
- б) Моделирования публичных (внешних) процессов;
- в) Моделирования взаимодействия участников одного или нескольких бизнес-процессов;
- г) Моделирования диалогов

4. Что моделируют диаграммы диалогов:

- а) Моделирования частных (внутренних) бизнес-процессов;
- б) Моделирования публичных (внешних) процессов;
- в) Моделирования взаимодействия участников одного или нескольких бизнес-процессов;
- г) Моделирования отдельных сообщений, которыми обмениваются участники по темам обсуждения

5. Что моделируют диаграммы хореографии:

- а) Моделирования частных (внутренних) бизнес-процессов;
- б) Моделирования публичных (внешних) процессов;
- в) Моделирования взаимодействия участников одного или нескольких бизнес-процессов;
- г) Моделирования регламенты обмена сообщениями между участниками

6. Для решения каких задач предназначена среда разработки исполняемой модели бизнес-процессов в СУБП:

- а) Управление потоком работ (Workflow)
- б) Разработки сервисно-ориентированная архитектура (SOA)
- в) Проектирования организационной перспективы модели процесса
- г) Моделирования бизнес-процессов

7. Какие концепции не лежат в основе идеи BPM:

- д) Управление потоком работ (Workflow)
- е) Сервисно-ориентированная архитектура (SOA)
- ж) Методология процессного управления
- з) Технология управления базами данных

Тематика контрольных работ:

Практическое задание 1. Описать бизнес-процесс-предприятия:

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ.....
 - 1.1. САМОСТОЯТЕЛЬНО ВЫБРАТЬ ПРЕДПРИЯТИЕ И ЕГО НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) ПРОГРАММЫ (БАНК, СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ)
 - 1.2. ОПИСАТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ, ЕГО ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ.....
 - 1.3. ОПИСАТЬ СТРАТЕГИЮ ПРЕДПРИЯТИЯ ПО ДОСТИЖЕНИЮ ЦЕЛИ.....
 - 1.4. ОБОСНОВАТЬ ВЫБОР ПРОЦЕССА ДЛЯ РЕИНЖИНИРИНГА.....
 - 1.5. ПОДГОТОВЬ МОДЕЛЬ ПРОЦЕССА «КАК ЕСТЬ».....

Практическое задание 2. Провести моделирование и реинжиниринг бизнес-процесса

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ.....
 - 1.1. ПРОАНАЛИЗИРОВАТЬ ПРОЦЕСС, СОЗДАННЫЙ В ПРАКТИЧЕСКОМ ЗАДАНИИ 1.....
 - 1.2. ПЕРЕЧИСЛИТЬ «УЗКИЕ МЕСТА» ПРОЦЕССА Я.....
 - 1.3. ПОДГОТОВИТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО РЕИНЖИНИРИНГУ БП ПРЕДПРИЯТИЯ.....
 - 1.4. ОПИСАТЬ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ «КАК-ДОЛЖНО –БЫТЬ».....
 - 1.5. ПОДГОТОВСИТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО АВТОМАТИЗАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ.....

Тематика докладов

1. Ключевые проблемы реинжиниринга бизнес-процессов
2. Методы и средства построения исполняемой бизнес-модели
3. Методы и стандарты регламентации процессов организации
4. Методы и средства процессного анализа
5. Критические факторы успеха проекта создания СУБП
6. Управление эффективностью процессов
7. Уровни и подходы к построению процессных моделей
8. Задачи реинжиниринга бизнес-процессов, целевые оценки эффективности процесса
9. Анализ методологий создания исполняемых моделей бизнес-процессов

10. Сравнительный анализ методологий реинжиниринга и управления бизнес-процессами
11. Всеобщее управление качеством TQM, Принципы управление качеством
12. Бережливое производство Lean Manufacturing,
13. Управление Бизнес Процессами BPM и Workflow
14. Технологии реинжиниринга и аудита ИС.
15. Реальные проблемы внедрения BPM
16. Современные бизнес-модели на основе цифровых платформ и цифровых бизнес-сервисов
17. Анализ особенностей процессно-ориентированных информационных систем
18. Модель принятия инвестиционных решений в проектах реинжиниринга и управления бизнес-процессами.
19. Методы и средства динамического анализа бизнес-процессов
20. Отличия концепция и методов управления бизнес-процессами от реинжиниринга бизнес-процессов

Типовая структура экзаменационного билета/зачетного задания

<i>Зачетный билет</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
<i>Вопрос 1</i>	20
<i>Вопрос 2</i>	20

<i>Наименование оценочного средства</i>	<i>Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
<i>Тест 1</i>	Тема 1. Технологии моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов Тема 2. Моделирование бизнес-процессов Тема 3. Управление бизнес-процессами	10

<i>Наименование оценочного средства</i>	<i>Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
<i>Практическое задание №1</i>	Тема 1. Технологии моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов	5
	Тема 2. Моделирование бизнес-процессов Тема 3. Управление бизнес-процессами	
<i>Практическое задание №2</i>	Тема 2. Моделирование бизнес-процессов Тема 3. Управление бизнес-процессами	5

<i>Наименование творческого задания</i>	<i>Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
--	---	--

Доклад	Тема 1. Технологии моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов	20
	Тема 2. Моделирование бизнес-процессов	
	Тема 3. Управление бизнес-процессами	

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

Таблица 5

Шкала оценивания		Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Критерии оценивания	Уровень компетенции
85 – 100 баллов	«отлично»	ПК 5 ПК 6 ПК 7	ПК 5.2	Знает верно и в полном объеме: сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода, основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов, принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов, методы формирования (расчета) экономических показателей деятельности на основе моделирования и анализа бизнес-процессов, основные возможности и инструментарий автоматизации системы управления бизнес-процессами. Умеет верно и в полном объеме: собирать и анализировать информацию об организации деятельности предприятия, строить модели бизнес-процессов на основе собранной информации, применять методы динамического и стоимостного анализа на основе моделей бизнес-процесса. Владеет навыками верно и в полном объеме: инструментарием и поддерживаемыми им методиками моделирования и разработки исполняемой модели бизнес-процессов.	Продвинутый
			ПК 6.1	Знает верно и в полном объеме: методы и средства систематизации и системного анализа бизнес-процессов предприятия, методы и средства оценки эффективности бизнес-процессов. Умеет верно и в полном объеме: применять методы и средства систематизации и системного анализа бизнес-процессов предприятия, методы и средства оценки эффективности	Продвинутый

				бизнес-процессов в практической деятельности; разрабатывать модели проектных решений по управлению качеством; организовывать работу коллектива исполнителей. Владеет навыками верно и в полном объеме: навыками визуального и инструментального анализа моделей, схем, диаграмм, других описаний бизнес-процессов, в том числе с использованием специализированных программных средств моделирования и анализа бизнес-процессов.	
			ПК 7.1	Знает верно и в полном объеме: методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методы и инструментарий управления ИТ – проектами. Умеет верно и в полном объеме: принимать участие в проведении анализа предметной области, выявляя информационные потребности заказчика; принимать исполнительские решения при разбросе мнений и конфликте интересов, определять порядок выполнения работ; выполнять проектные работы на стадиях жизненного цикла проекта ИС. Владеет навыками верно и в полном объеме: навыками работы с инструментальными средствами моделирования предметной области, проектирования прикладных и информационных процессов.	Продвинутый
70 – 84 баллов	«хорошо»	ПК 5 ПК 6 ПК 7	ПК 5.2	Знает с незначительными замечаниями: сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода, основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов, принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов, методы формирования (расчета) экономических показателей деятельности на основе моделирования и анализа бизнес-процессов, основные возможности и инструментарий автоматизации системы управления бизнес-процессами. Умеет с незначительными замечаниями:	Повышенный

				собирать и анализировать информацию об организации деятельности предприятия, строить модели бизнес-процессов на основе собранной информации, применять методы динамического и стоимостного анализа на основе моделей бизнес-процесса. Владеет навыками с незначительными замечаниями: инструментарием и поддерживаемыми им методиками моделирования и разработки исполняемой модели бизнес-процессов.	
			ПК 6.1	Знает с незначительными замечаниями: методы и средства систематизации и системного анализа бизнес-процессов предприятия, методы и средства оценки эффективности бизнес-процессов. Умеет с незначительными замечаниями: применять методы и средства систематизации и системного анализа бизнес-процессов предприятия, методы и средства оценки эффективности бизнес-процессов в практической деятельности; разрабатывать модели проектных решений по управлению качеством; организовывать работу коллектива исполнителей. Владеет навыками с незначительными замечаниями: навыками визуального и инструментального анализа моделей, схем, диаграмм, других описаний бизнес-процессов, в том числе с использованием специализированных программных средств моделирования и анализа бизнес-процессов.	Повышенный
			ПК 7.1	Знает с незначительными замечаниями: методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методы и инструментарий управления IT – проектами. Умеет с незначительными замечаниями: принимать участие в проведении анализа предметной области, выявляя информационные потребности заказчика; принимать исполнительские решения при разбросе мнений и конфликте интересов, определять порядок выполнения работ; выполнять	Повышенный

				проектные работы на стадиях жизненного цикла проекта ИС. Владеет навыками с незначительными замечаниями: навыками работы с инструментальными средствами моделирования предметной области, проектирования прикладных и информационных процессов.	
50 – 69 баллов	«удовлетворительно»	ПК 5 ПК 6 ПК 7	ПК 5.2	Знает на базовом уровне, с ошибками: сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода, основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов, принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов, методы формирования (расчета) экономических показателей деятельности на основе моделирования и анализа бизнес-процессов, основные возможности и инструментарий автоматизации системы управления бизнес-процессами. Умеет на базовом уровне, с ошибками: собирать и анализировать информацию об организации деятельности предприятия, строить модели бизнес-процессов на основе собранной информации, применять методы динамического и стоимостного анализа на основе моделей бизнес-процесса. Владеет на базовом уровне, с ошибками: инструментарием и поддерживаемыми им методиками моделирования и разработки исполняемой модели бизнес-процессов.	Удовлетворительный
			ПК-6.1	Знает на базовом уровне, с ошибками: методы и средства систематизации и системного анализа бизнес-процессов предприятия, методы и средства оценки эффективности бизнес-процессов. Умеет на базовом уровне, с ошибками: применять методы и средства систематизации и системного анализа бизнес-процессов предприятия, методы и средства оценки эффективности бизнес-процессов в практической деятельности; разрабатывать модели проектных решений по управлению качеством; организовывать работу коллектива исполнителей.	Удовлетворительный

				Владеет на базовом уровне, с ошибками: навыками визуального и инструментального анализа моделей, схем, диаграмм, других описаний бизнес-процессов, в том числе с использованием специализированных программных средств моделирования и анализа бизнес-процессов.	
			ПК-7.1	Знает на базовом уровне, с ошибками: методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методы и инструментарий управления ИТ – проектами. Умеет на базовом уровне, с ошибками: принимать участие в проведении анализа предметной области, выявляя информационные потребности заказчика; принимать исполнительские решения при разбросе мнений и конфликте интересов, определять порядок выполнения работ; выполнять проектные работы на стадиях жизненного цикла проекта ИС. Владеет на базовом уровне, с ошибками: навыками работы с инструментальными средствами моделирования предметной области, проектирования прикладных и информационных процессов.	Удовлетворительный
менее 50 баллов	«неудовлетворительно»	ПК 5 ПК 6 ПК 7	ПК 5.2	Не знает на базовом уровне: сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода, основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов, принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов, методы формирования (расчета) экономических показателей деятельности на основе моделирования и анализа бизнес-процессов, основные возможности и инструментарий автоматизации системы управления бизнес-процессами. Не умеет на базовом уровне: собирать и анализировать информацию об организации деятельности предприятия, строить модели бизнес-процессов на основе собранной информации, применять методы	Неудовлетворительный

				динамического и стоимостного анализа на основе моделей бизнес-процесса. Не владеет на базовом уровне: инструментарием и поддерживаемыми им методиками моделирования и разработки исполняемой модели бизнес-процессов.	
			ПК 6.1	Не знает на базовом уровне: методы и средства систематизации и системного анализа бизнес-процессов предприятия, методы и средства оценки эффективности бизнес-процессов. Не умеет на базовом уровне: применять методы и средства систематизации и системного анализа бизнес-процессов предприятия, методы и средства оценки эффективности бизнес-процессов в практической деятельности; разрабатывать модели проектных решений по управлению качеством; организовывать работу коллектива исполнителей. Не владеет на базовом уровне: навыками визуального и инструментального анализа моделей, схем, диаграмм, других описаний бизнес-процессов, в том числе с использованием специализированных программных средств моделирования и анализа бизнес-процессов.	Неудовлетворительный
			ПК 7.1	Не знает на базовом уровне: методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методы и инструментарий управления IT – проектами. Не умеет на базовом уровне: принимать участие в проведении анализа предметной области, выявляя информационные потребности заказчика; принимать исполнительские решения при разбросе мнений и конфликте интересов, определять порядок выполнения работ; выполнять проектные работы на стадиях жизненного цикла проекта ИС. Не владеет на базовом уровне: навыками работы с инструментальными средствами моделирования предметной области, проектирования прикладных и информационных процессов.	Неудовлетворительный

