

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Антипова Наталья Викторовна
Должность: и.о. директора филиала
Дата подписания: 26.06.2026 18:01:17
Уникальный программный ключ:
fae5412acb1bf810dc69e6bc004ac45622b84b3a

Приложение 3
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленность (профиль) программы Бизнес-аналитика в
экономике и управлении

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»**

Улан-Баторский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

Одобрено
На заседании Совета Улан-Баторского
филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова
Протокол № 3 от 23 октября 2025 г.
Председатель совета
Н.В. Антипова



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ФТД.02 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими
организациями**

Направление подготовки 38.04.01 Экономика

Направленность (профиль) программы Бизнес-аналитика в экономике и управлении

Уровень высшего образования Магистратура

Год начала подготовки 2026

Улан-Батор – 2025 г.

Составители:

к.и.н., доцент кафедры индустрии гостеприимства,
туризма и спорта РЭУ им. Г.В. Плеханова

Н.И. Горлова

к.э.н., доцент междисциплинарной кафедры Улан-
Баторского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

Н.Даваахуу

Рабочая программа одобрена на заседании Совета Улан-Баторского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова
протокол № 3 от «23» октября 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	1
«РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА»	1
I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	4
Цель и задачи освоения дисциплины	4
Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
Объем дисциплины и виды учебной работы	5
Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	5
II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	10
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	10
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ	11
ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ	11
ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	12
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	12
IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	12
V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ	12
VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	13

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» является:

- формирование у обучающихся знаний основ организации добровольческой деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО;
- освоение обучающимися ключевых понятий и базовых компонентов в функционировании СО НКО, понимание связей с другими секторами;
- освоение обучающимися ключевых понятий законодательного регулирования НКО, включая СО НКО, и добровольчества (волонтерства) в России;
- получение обучающимися теоретических знаний в части государственной политики в сфере содействия развитию институтов гражданского общества, в частности, добровольчества (волонтерства) и СО НКО;
- получение обучающимися теоретических знаний о программах, инструментах и практиках управления добровольчеством (в том числе модели ресурсных центров) на муниципальном, региональном и федеральных уровнях;
- систематизация знаний и формирования компетенций в области взаимодействия органов власти и СО НКО, укрепления роли СО НКО как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, а также в области содействия внедрения инноваций в деятельность СО НКО;
- освоение обучающимися ключевых понятий и базовых компонентов в функционировании СО НКО, понимание связей с другими секторами;
- получение обучающимися теоретических знаний о развитии добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социального обслуживания;
- получение обучающимися знаний об особенностях добровольчества (волонтерства) в сферах образования и культуры;
- получение знаний об особенностях организации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере физической культуры и спорта.

Задачи дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями»:

- получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития;
- формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров);
- формирование у обучающихся компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области нормативно-правового регулирования добровольческой деятельности;
- изучение технологий содействия развитию добровольчества на муниципальном, региональном и федеральном уровнях;
- усвоение обучающимися знаний о государственной политике в сфере добровольчества (волонтерства), ее направлениях и приоритетах;
- развитие представлений о формировании эффективной инфраструктуры, поддержки волонтерства и СО НКО в современной России;
- формирование у обучающихся представлений о СО НКО как исполнителях общественно полезных услуг и поставщиках услуг в социальной сфере, о третьем секторе как о сфере производства и внедрения социальных инноваций;
- приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям;
- систематизировать знания обучающихся об истории добровольных объединений граждан в России;

- усвоение обучающимися знаний о современных практиках взаимодействия добровольческих (волонтерских) организаций и волонтеров с медицинскими и социальными организациями;
- изучение опыта практической деятельности волонтеров в сферах образования и культуры;
- подготовка кадров для волонтерской (добровольческой) деятельности в сфере физкультуры и спорта.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями», относится к части, формируемой участниками образовательных отношений и является факультативной дисциплиной.

Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Показатели объема дисциплины	Всего часов по формам обучения		
	очная	очно-заочная	заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	1 ЗЕТ		
Объем дисциплины в акад. часах	36		
Промежуточная аттестация: Форма	<i>Зачет</i>	-	-
Контактная работа обучающихся с преподавателем (Контакт. часы), всего:	8	-	-
1. Аудиторная работа (Ауд.), акад. часов всего, в том числе:	6	-	-
• лекции	6	-	-
• практические занятия	-	-	-
• лабораторные занятия	-	-	-
в том числе практическая подготовка	-	-	-
2. Индивидуальные консультации (ИК)		-	-
3. Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)	2	-	-
4. Консультация перед экзаменом (КЭ)	-	-	-
5. Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк)	-	-	-
Самостоятельная работа (СР), всего:	28	-	-
в том числе:			
• самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк)			
• самостоятельная работа в семестре (СРс)	28	-	-
в том числе, самостоятельная работа на курсовую работу	-	-	-
• изучение ЭОР	-	-	-
• изучение онлайн-курса или его части	-	-	-
• выполнение индивидуального или группового проекта	-	-	-
• и другие виды	28	-	-

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 2

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения (знания, умения)
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2. Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия	УК-3.2. 3-1. Знает основные методы анализа взаимодействия в команде
		УК-3.2. 3-2. Знает основные современные технологии коммуникации различного типа
		УК-3.2. 3-3. Знает принципы предоставления обратной связи
		УК-3.2. У-1. Умеет поддерживать в команде атмосферу сотрудничества и достижения цели, показывая ценность вклада каждого участника
		УК-3.2. У-2. Умеет предоставлять эффективную обратную связь участникам команды по промежуточным и конечным результатам работы
		УК-3.2. У-3. Умеет выявлять конфликты, возникающие в процессе командной работы, и конструктивно управлять ими
		УК-3.2. У-4. Умеет использовать различные типы коммуникации для обеспечения эффективного взаимодействия участников команды, в том числе - виртуальной

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Трудоемкость, академические часы					Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения (знания, умения)	Учебные задания для аудиторных занятий	Текущий контроль	Задания для творческого рейтинга (по теме(-ам)/разделу или по всему курсу в семестре)	
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	Самостоятельная работа						Всего
	Семестр 2											
Раздел 1. Добровольчество (волонтерство) и социально-ориентированные НКО												
1	Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт. Исторические традиции добровольчества. Организаторы добровольческой деятельности – некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянное или временной основе волонтеров к осуществлению добровольческой деятельности. Добровольчество как практика гражданского общества, его связь с благотворительной деятельностью и бизнес-средой. Разнообразие профильных направлений приложения добровольческого труда.	0,5				4	4,5	УК-3.2	УК-3.2. 3-1; УК-3.2. 3-2; УК-3.2. 3-3; УК-3.2. У-1; УК-3.2. У-2; УК-3.2. У-4.	-	О	Ан.о
2.	Тема 2. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества. Формы, количественные и качественные характеристики СО НКО, связи с другими секторами (государство и рынок), добровольные объединения в истории России как предшественники современных НКО, формы	0,5				4	4,5	УК-3.2	УК-3.2. 3-1; УК-3.2. 3-2; УК-3.2. 3-3; УК-3.2. У-1; УК-3.2. У-2; УК-3.2. У-4.	-	-	Р.

	добровольных объединений за рубежом.											
3.	Тема 3. Нормативно-правовое регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО. Законодательная и нормативно-правовая база регулирования деятельности некоммерческих организаций. Международные и европейские принципы и нормы, определяющие развитие добровольческой (волонтерской) деятельности.	0,5				2	2,5	УК-3.2	УК-3.2. 3-1; УК-3.2. 3-2; УК-3.2. 3-3; УК-3.2. У-1; УК-3.2. У-2; УК-3.2. У-4.	-	О	-
4.	Тема 4. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО. Добровольчество (волонтерство) и СО НКО как объекты государственной политики, направления и цели поддержки.	0,5				2	2,5	УК-3.2	УК-3.2. 3-1; УК-3.2. 3-2; УК-3.2. 3-3; УК-3.2. У-1; УК-3.2. У-2; УК-3.2. У-4.	-	-	Р
5.	Тема 5. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО. Модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества на муниципальном, региональном и федеральном уровнях (субсидии, гранты Фонда президентских грантов).	0,5				4	4,5	УК-3.2	УК-3.2. 3-1; УК-3.2. 3-2; УК-3.2. 3-3; УК-3.2. У-1; УК-3.2. У-2; УК-3.2. У-4.	-	О	Р.
Раздел 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности												
6.	Тема 6. Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании. Основные направления осуществления добровольческой деятельности в сфере социального обслуживания. Анализ российских региональных практик развития медицинского волонтерства.	0,5				2	2,5	УК-3.2	УК-3.2. 3-1; УК-3.2. 3-2; УК-3.2. 3-3; УК-3.2. У-1; УК-3.2. У-2; УК-3.2. У-3; УК-3.2. У-4.	Гр.д.	-	-
7.	Тема 7. Практики и технологии развития волонтерства в образовании и культуре. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в образовательной организации высшего и профессионального образования. Добровольческая деятельности в сфере культуры (музеи, библиотеки, парки, зоопарки и др.)	0,5				2	2,5	УК-3.2	УК-3.2. 3-1; УК-3.2. 3-2; УК-3.2. 3-3; УК-3.2. У-1; УК-3.2. У-2; УК-3.2. У-3; УК-3.2. У-4.	-	-	Р
8.	Тема 8. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и	1				2	3	УК-3.2	УК-3.2. 3-1; УК-3.2. 3-2;	-	О	-

	спорта. Особенности сферы физической культуры и спорта как объекта деятельности волонтеров, цели и задачи волонтеров.							УК-3.2. 3-3; УК-3.2. У-1; УК-3.2. У-2; УК-3.2. У-3; УК-3.2. У-4.			
9.	Тема 9. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, а также предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, поиске людей. Экологическое волонтерство. Волонтерство в области защиты населения и территорий от ЧС, содействие службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации ЧС, популяризации культуры безопасности среди населения.	0,5			4	4,5	УК-3.2	УК-3.2. 3-1; УК-3.2. 3-2; УК-3.2. 3-3; УК-3.2. У-1; УК-3.2. У-2; УК-3.2. У-3; УК-3.2. У-4.	-	-	Р.
Раздел 3. Управление добровольческими ресурсами											
10.	Тема 10. Организация работы с волонтерами. Волонтерский менеджмент: привлечение, отбор, обучение, мотивация, супервизия, оценка.	1			2	3	УК-3.2	УК-3.2. 3-1; УК-3.2. 3-2; УК-3.2. 3-3; УК-3.2. У-1; УК-3.2. У-2; УК-3.2. У-4.	-	О	-
	Итого	6	-	-	28	34					

Формы учебных заданий на аудиторных занятиях:

Групповая дискуссия (Гр .д.)

Формы текущего контроля:

Опрос (О.)

Формы заданий для творческого рейтинга:

Реферат (Р.)

Аналитический обзор (Ан.о)

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности : учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина [и др.] ; под ред. А. И. Землина. – Москва : КноРус, 2024. – 156 с. – ISBN 978-5-406-12093-4. – Текст : электронный // ЭБС BOOK.ru. – URL: <https://book.ru/book/950441>
2. Шевченко, Д. А. Коммуникационная политика в некоммерческой сфере : учебник / Д.А. Шевченко. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 232 с. – (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-110315-9. - Текст : электронный // ЭБС Znanium.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1865853>

Дополнительная литература:

1. Государственное регулирование деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций : монография / А.В. Барков, Г.Ф. Ручкина, М.В. Демченко [и др.]. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 181 с. – DOI 10.12737/monography_5b7a6e4f1ce829.99193826. - ISBN 978-5-16-016706-0. - Текст : электронный // ЭБС Znanium.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2023957>
2. Основы бизнеса в социальной сфере : учебное пособие / А. В. Аверин, Е. А. Алямкина, Т. В. Барт [и др.] ; под ред. А. В. Аверина, Т. В. Барт. – Москва : КноРус, 2023. – 244 с. – ISBN 978-5-406-11000-3. – Текст : электронный // ЭБС BOOK.ru. – URL: <https://book.ru/book/947641>
3. Каганов, В. Ш., Волонтеры финансового просвещения:цифровое измерение : монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Петросян. – Москва : КноРус, 2021. – 477 с. – ISBN 978-5-406-09193-7. – Текст : электронный // ЭБС BOOK.ru. – URL: <https://book.ru/book/942942>

Нормативные правовые документы:

1. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
2. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».
3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».
4. Федеральный закон от 04 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 25 июня 2002 г. № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации».
6. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ.
7. Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2018 N 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».
8. План мероприятий по реализации Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденный заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой 20 июня 2019 года № 5486п – П44.
9. Постановление Правительства РФ от 25 декабря 2019 г. № 1828 «Об особенностях участия добровольцев (волонтеров) в работах по сохранению объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, или выявленных объектов культурного наследия».
10. Постановление правительства РФ от 28 ноября 2018 г. № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов

исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями» (с изменениями и дополнениями от 30 апреля 2020 г.).

11. Приказ Министерства обороны РФ от 17 июля 2019 г. № 395 «Об утверждении Порядка взаимодействия Министерства обороны Российской Федерации и военно-медицинских организаций Министра обороны Российской Федерации с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями».

12. Приказ Росимущества от 21 августа 2019 г. № 212 «Об утверждении порядка взаимодействия федерального государственного бюджетного учреждения "Федеральный медицинский центр" Федерального агентства по управлению государственным имуществом с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями».

13. Приказ Минобрнауки России от 19 апреля 2019 г. № 34н «Об утверждении порядка взаимодействия Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, его территориальных органов и подведомственных ему государственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями».

14. Приказ Минфина России от 28 февраля 2019 г. № 30н «Об утверждении Порядка взаимодействия Федерального государственного бюджетного учреждения "Многофункциональный комплекс Министерства финансов Российской Федерации" с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями в сфере содействия в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь».

15. Приказ Минсельхоза России от 07 марта 2019 г. № 103 «Об утверждении порядка взаимодействия Министерства сельского хозяйства Российской Федерации и его подведомственных федеральных государственных бюджетных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями».

16. Приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 15 января 2020 г. № 13 «Об утверждении Порядка взаимодействия лечебно-профилактических учреждений, находящихся в ведении МЧС России, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями в сфере содействия в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь».

ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система Консультант Плюс;
2. <http://www.garant.ru> - Справочно-правовая система Гарант.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ

1. <http://volontery.ru/> - Союз волонтерских организаций и движений.
2. <http://www.danilovcy.ru/> - Добровольческое движение «Даниловцы».

ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. <http://авц.рф/documents/> - Официальный сайт Ассоциации волонтерских центров.
2. <https://xn--b1agpccjfbucrelc9ign.xn--p1ai/for-volunteers> - Официальный сайт общественного движения «Волонтеры культуры».
3. <https://xn----ctbhcbtapdmikb4a2a0m.xn--p1ai/> - Официальный сайт общественного движения «Волонтеры медики».
3. <http://www.volmedic.com/destination> - Официальный сайт общественного движения «Волонтеры-медики».
4. <http://волонтерыпобеды.рф/> - Официальный сайт Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы».

ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Операционная система и пакет прикладных программ: ОС Windows, Microsoft Office, LibreOffice*, OpenLicenseNon-Specific*; ОС Ubuntu-16.04.1*;
файловый архиватор ArchiveManager 3.16.5; 7-Zip;
Браузеры Яндекс Браузер*, Chromium-GOST*;
ПО для просмотра PDF документов Foxit Reader; ИнтернетЦензор*;
антивирусное ПО компании Dr.Web*; антивирусное ПО компании KasperskyFree*;
электронная образовательная среда Русский Moodle 3*.

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально- ориентированными некоммерческими организациями» обеспечена:

для проведения занятий лекционного типа:

- учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью, мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций;
для самостоятельной работы:
- помещением для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Филиала.

IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

- Методические рекомендации по организации и выполнению внеаудиторной самостоятельной работы.

V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки

* внесено в Реестр российского программного обеспечения

успеваемости и качества знаний студентов в процессе освоения дисциплины ««Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально- ориентированными некоммерческими организациями» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Таблица 4

Виды работ	Максимальное количество баллов
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (<i>зачет</i>)	40
ИТОГО	100

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний обучающихся «преподаватель кафедры, непосредственно ведущий занятия со студенческой группой, обязан проинформировать группу о распределении рейтинговых баллов по всем видам работ на первом занятии учебного модуля (семестра), количестве модулей по учебной дисциплине, сроках и формах контроля их освоения, форме промежуточной аттестации, снижении баллов за несвоевременное выполнение выданных заданий.

VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ¹

Оценочные материалы по дисциплине разработаны в соответствии с Положением об оценочных материалах в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Тематика курсовых работ/проектов:

Курсовая работа/проект по дисциплине не предусмотрены

Типовой перечень вопросов к зачету:

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.

¹ В данном разделе приводятся примеры оценочных средств

14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
16. Организационные структуры НКО.
17. Виды, уровни и органы управления в НКО.
18. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
19. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.
20. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
21. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
22. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
23. Отчетность в НКО: требования, особенности.
24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
25. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.
26. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
27. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
28. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
29. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
30. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.
31. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.
32. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
33. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.
34. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
35. Инструменты оценки социальной эффективности.
36. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.
37. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.
38. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
39. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
40. Методы оценки волонтерского труда.
41. Специфика организации корпоративного волонтерства.
42. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.
43. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.
44. Отраслевые направления развития добровольчества.
45. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
46. Добровольчество в образовании и культуре.
47. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
48. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Типовой перечень вопросов для опроса:

1. История организации волонтерской деятельности в России
2. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
3. Философские основы добровольческой деятельности.
4. Социокультурные аспекты добровольческой деятельности.
5. Общественный запрос на волонтерскую деятельность: событийное, спортивное, культурное, социальное, экологическое, медицинское и др. волонтерство.

Типовой перечень вопросов для групповой дискуссии

1. Волонтерская деятельность в социальных и медицинских учреждениях: специфика и основные задачи планирования ее организации.
2. Технологии привлечения волонтеров для предоставления специальных социальных услуг в организациях социального обслуживания: российский и зарубежный опыт.
3. Модели организации волонтерской деятельности в социальных и медицинских учреждениях
4. Компетентностный портрет волонтера в организациях социального обслуживания.
5. Методы и формы работы волонтеров в социальной обслуживании и здравоохранении.

Тематика рефератов:

1. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.
2. Понятия, признаки и формы некоммерческих организаций.
3. Формы взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления.
4. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.
5. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов).

Типовой перечень заданий для аналитического обзора:

1. Состояние отечественного добровольческого движения.
2. Ключевые этапы развития современного добровольческого движения.
3. Социально-демографический портрет волонтера.
4. Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.
5. На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.

Типовая структура зачетного задания

<i>Наименование</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
<i>Вопрос 1</i>	20
<i>Вопрос 2</i>	20

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

Таблица 5

Шкала оценивания		Формируемые компетенции	Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
85 – 100 баллов	«зачтено»	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.2. Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия	Знает верно и в полном объеме: – основные методы анализа взаимодействия в команде; – основные современные технологии коммуникации различного типа; – принципы предоставления обратной связи Умеет верно и в полном объеме: – поддерживать в команде атмосферу сотрудничества и достижения цели, показывая ценность вклада каждого участника; – предоставлять эффективную обратную связь участникам команды по промежуточным и конечным результатам работы; – выявлять конфликты, возникающие в процессе командной работы, и конструктивно управлять ими – использовать различные типы коммуникации для обеспечения эффективного взаимодействия участников команды, в том числе - виртуальной	Продвинутый
70 – 84 баллов	«зачтено»	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.2. Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия	Знает с незначительными замечаниями: – основные методы анализа взаимодействия в команде; – основные современные технологии коммуникации различного типа; – принципы предоставления обратной связи Умеет с незначительными замечаниями: – поддерживать в команде атмосферу сотрудничества и достижения цели, показывая ценность вклада каждого участника;	Повышенный

				– предоставлять эффективную обратную связь участникам команды по промежуточным и конечным результатам работы; – выявлять конфликты, возникающие в процессе командной работы, и конструктивно управлять ими; – использовать различные типы коммуникации для обеспечения эффективного взаимодействия участников команды, в том числе - виртуальной	
50 – 69 баллов	«зачтено»	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.2. Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия	Знает на базовом уровне, с ошибками: – основные методы анализа взаимодействия в команде; – основные современные технологии коммуникации различного типа; – принципы предоставления обратной связи Умеет на базовом уровне, с ошибками: – поддерживать в команде атмосферу сотрудничества и достижения цели, показывая ценность вклада каждого участника; – предоставлять эффективную обратную связь участникам команды по промежуточным и конечным результатам работы; – выявлять конфликты, возникающие в процессе командной работы, и конструктивно управлять ими; – использовать различные типы коммуникации для обеспечения эффективного взаимодействия участников команды, в том числе - виртуальной	Базовый
менее 50 баллов	«не зачтено»	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая	УК-3.2. Демонстрирует поведение эффективного организатора и	Не знает на базовом уровне: – основные методы анализа взаимодействия в команде;	Компетенции не сформированы

		командную стратегию для достижения поставленной цели.	координатора командного взаимодействия	– основные современные технологии коммуникации различного типа; – принципы предоставления обратной связи Не умеет на базовом уровне: – поддерживать в команде атмосферу сотрудничества и достижения цели, показывая ценность вклада каждого участника; – предоставлять эффективную обратную связь участникам команды по промежуточным и конечным результатам работы; – выявлять конфликты, возникающие в процессе командной работы, и конструктивно управлять ими; – использовать различные типы коммуникации для обеспечения эффективного взаимодействия участников команды, в том числе - виртуальной	
--	--	---	--	---	--