

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Антипова Наталья Викторовна
Должность: и.о. директора филиала
Дата подписания: 29.06.2026 19:39:11
Уникальный программный ключ:
fae5412acb1bf810dc69e6bc004ac45622b84b3a

Приложение 6
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 09.03.02
Информационные системы и технологии
направленность (профиль) программы
Системы и технологии искусственного интеллекта

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
Улан-Баторский филиал РЭУ им. Г.В.
Плеханова**



Одобрено
На заседании Совета Улан-Баторского
филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова
Протокол № 3 от 23 октября 2025 г.
Председатель совета
Н.В. Антипова

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине Моделирование и инжиниринг бизнес процессов

Направление подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии

Направленность (профиль) программы Системы и технологии искусственного интеллекта

Уровень высшего образования Бакалавриат

Год начала подготовки 2026

Улан-Батор – 2025 г.

Рабочая программа одобрена на заседании междисциплинарной кафедры Улан-Баторского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

протокол № 3 от 23 октября 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине **Моделирование и инжиниринг бизнес-процессов**

ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения (знания, умения)	Тема
ПК-5 Способен выявлять требования к ИС	ПК-5.2. Осуществляет документирование собранных данных в соответствии с регламентами организации	ПК-5.2. З-1. Знает отраслевую нормативная техническая документация ПК-5.2. У-1. Умеет документировать процесс разработки цифровых платформ и информационных систем в соответствии с нормативной документацией	Тема 1. Технологии моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов Тема 2 Моделирование бизнес-процессов
ПК-6. Способен документировать существующие бизнес-процессы организации заказчика (реверс-инжиниринг бизнес-процессов организации)	ПК-6.1. Описывает бизнес-процессы на основе исходных данных	ПК-6.1. З-1. Знает методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов ПК-6.1. З-2. Знает основы реинжиниринга бизнес-процессов организации ПК-6.1. У-1. Анализировать исходную документацию	Тема 1. Технологии моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов Тема 2 Моделирование бизнес-процессов
ПК-7. Способен разрабатывать модели бизнес-процессов заказчика	ПК-7.1. Разрабатывает модели бизнес-процессов	ПК-7.1. З-1. Знает инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации ПК-7.1. З-2. Современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM) ПК-7.1. У-1. Умеет анализировать исходную документацию, разрабатывать модели бизнес-процессов с	Тема 2 Моделирование бизнес-процессов Тема 3. Управление бизнес-процессами

		применением полученных знаний	
--	--	----------------------------------	--

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Перечень учебных заданий на аудиторных занятиях

Индикаторы достижения: ПК-5.2

1. Дайте определение бизнес-процесса.
2. Кто является клиентами внутренних бизнес-процессов?
3. Кто является клиентами внешних бизнес-процессов?
4. Перечислите свойства бизнес-процесса.
5. Что включает в себя система бизнес-процессов предприятия?
6. Какие классификации бизнес-процессов знаете?
7. Что такое идентификация системы бизнес-процессов?
8. Что такое инжиниринговые средства УБП
9. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов?
10. Кто вовлечен в реинжиниринг бизнес-процессов?
11. Укажите ключевые факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов
12. Что означает принцип «горизонтального сжатия процесса»?
13. Что означает принцип «вертикального сжатия процесса»?
14. Как осуществляется внедрение процессного подхода на предприятии?
15. Что такое цикл совершенствования бизнес-процессов?
16. Какие основные этапы совершенствования бизнес-процессов существуют?
17. Какие основные задачи совершенствования бизнес-процессов существуют?
18. Что такое обратный инжиниринг?
19. Что такое прямой инжиниринг?
20. Какие работы выполняются на этапе реализации проекта РБП?
21. Какие работы выполняются на этапе внедрения проекта РБП?
22. Что должны отражать модели процесса?
23. Как проходит анализ бизнес-процессов?
24. Как проходит оптимизация бизнес-процессов?
25. Как происходит проектирование бизнес-процессов?

Индикаторы достижения: ПК-6.1

1. Перечислите задачи стратегического обоснования реинжиниринга бизнес-процессов;
2. В чем состоит стратегия широкой дифференциации;
3. В чем состоит стратегия оптимальных издержек;
4. В чем состоят сфокусированные стратегия лидерства;
5. В чем заключается метод анализа критических факторов успеха;
6. Какие методы анализа бизнес-процессов знаете?
7. Что включает функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов?
8. На основе чего осуществляется анализ бизнес-процессов?
9. Какие данные, собранные во время выполнения бизнес-процесса, можете назвать?
10. Что включает стратегический анализ и планирование бизнес-процессов?
11. Что позволяет выявить динамический анализ бизнес-процессов?
12. Что такое имитационное моделирование бизнес-процессов?
13. Обоснуйте централизацию и децентрализацию выполнения функций;
14. Как построить систему контроллинга бизнес-процессов?

Индикаторы достижения: ПК-7.1

1. Какая работа осуществляется на этапе идентификации бизнес-процессов?
2. Поясните сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов;
3. Что такое контекстная диаграмма процесса;
4. Что такое декомпозиция бизнес-процесса;
5. Перечислите стратегии декомпозиции бизнес-процесса;
6. Объясните основные правила моделирования в нотации IDEF0;
7. На каких этапах проводится статическое моделирование процессов?
8. На каких этапах проводится динамическое моделирование процессов?
9. Что должны отражать модели процесса?
10. Что такое структурное моделирование?
11. В чем заключается принцип структурного моделирования бизнес-процессов?
12. Как моделируют бизнес-процессы?
13. Какие подходы к моделированию бизнес-процессов знаете?
14. Опишите методологию моделирования ARIS.
15. Предварительный анализ бизнес-процессов на основе моделей как проводят?
16. Из каких компонент состоит система управления бизнес-процессами;
17. В чем заключается замкнутый цикл разработки СУБП;
18. Как осуществляется управление бизнес-процессами?
19. Что означает оперативное управление бизнес-процессов?
20. Как осуществляется тактическое управление?
21. В чем состоят задачи стратегического управления?
22. Какие типы процессов позволяет описывать нотация BPMN?
23. Перечислите основные типы моделей в нотации BPMN?
24. Каковы принципы построения системы управления бизнес-процессами (СУБП)?

Критерии оценки (в баллах):

20 баллов выставляется обучающемуся, если он демонстрирует высокий уровень владения материалом по всем темам дискуссий, превосходное умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения, высокий уровень этики ведения дискуссии. Уровень сформированности компетенций соответствует продвинутому уровню;

15 баллов выставляется обучающемуся, если он демонстрирует владение материалом по всем темам дискуссий на уровне выше среднего, умение отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения, знание этики ведения дискуссии. Уровень сформированности компетенций соответствует повышенному уровню;

10 баллов выставляется обучающемуся, если он демонстрирует владение материалом по всем темам дискуссий не в полном объеме, умение задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения, знание этики ведения дискуссии. Уровень сформированности компетенций соответствует базовому уровню.

Задания для текущего контроля

Комплект тестов/тестовых заданий

Индикаторы достижения: ПК-5.2, 6.1, 7.1

1. Отметьте определения, характеризующие понятие бизнес-процесса:
 - а) субъект управления при процессном подходе;
 - б) объект управления при процессном подходе;
 - в) включает все функции подразделения;
 - г) совокупность взаимосвязанных операций (работ);

2. Отметьте определения, характеризующие понятие бизнес-процесса:
- а) последовательность технологических операций по сборке готовой продукции;
 - б) *включает совместную работу нескольких подразделений, отвечающих за различные функциональные области деятельности организации;*
 - в) *результат должен удовлетворять потребность клиента;*
 - г) графическое отображение последовательности работ;
3. Отметьте определения, характеризующие понятие бизнес-процесса:
- а) *потребляет ресурсы – временные, материальные, финансовые, трудовые (персонал);*
 - б) *результатом являются финансовые результаты организации;*
 - в) *выполняется всеми подразделениями организации;*
 - г) *носит повторяемый характер – выполняется неоднократно;*
 - д) *выполняется в соответствии с заранее установленными правилами;*
 - е) *правила должны разрабатываться каждый раз перед выполнением очередного экземпляра процесса.*
4. Входом бизнес-процесса могут являться:
- а) *ресурсы, материалы и информация, необходимые для получения конечного результата;*
 - б) *складское требование на материалы в производство;*
 - в) *спецификация требований клиента к конечному продукту или услуге;*
 - г) *модели бизнес-процесса,*
 - д) *производственное задание на день.*
5. Установите соответствие типов клиентов и видов бизнес-процессов:
- | | |
|-------------------|-------------------------|
| Внешний клиент | основной процесс |
| Внутренний клиент | вспомогательный процесс |
6. Клиентами внутренних бизнес-процессов являются:
- а) *потребители продуктов и услуг организации;*
 - б) *сотрудники и подразделения организации.*
7. Клиентами внешних бизнес-процессов являются:
- а) *потребители продуктов и услуг организации;*
 - б) *сотрудники и подразделения организации.*
8. Отметьте утверждения, относящиеся к процессному подходу к управлению:
- а) *основан на принципе разделения работ и соответствующего персонала по различным функциональным областям деятельности;*
 - б) *основан на принципе выделения цепочек работ по созданию готовой продукции и услуг и управления ими;*
9. Отметьте утверждения, относящиеся к процессному подходу к управлению:

- а) управление ведется в соответствии с функциональной организационной структурой;
 - б) *управление ведется в соответствии со структурой бизнес-процессов и функциональной организационной структурой;*
10. Отметьте утверждения, относящиеся к процессному подходу к управлению:
- а) *сокращается время выполнения заказа клиента за счет оптимизации взаимодействия между отделами.*
 - б) оптимизируется система стратегического планирования за счет систематизации целей и показателей организации;
11. Процессное «плечо» оргструктуры включает в себя следующие бизнес-роли:
- а) *владелец процесса;*
 - б) руководитель структурного подразделения;
12. Процессное «плечо» оргструктуры включает в себя следующие бизнес-роли:
- а) руководитель предприятия;
 - б) *менеджер процесса;*
13. Процессное «плечо» оргструктуры включает в себя следующие бизнес-роли:
- а) собственник фирмы;
 - б) *рабочая экспертная группа.*
14. Отметьте пункты, которые характеризуют изменение места сотрудника подразделения в системе управления при переходе к процессному подходу:
- а) убирается функциональное подчинение руководителю подразделения;
 - б) *добавляется оперативное подчинение менеджеру процесса в ходе выполнения сотрудником работ по процессу;*
 - в) добавляются обязанности по анализу бизнес-процесса.
15. За эффективную организацию бизнес-процесса отвечает:
- а) *владелец процесса;*
 - б) менеджер процесса;
 - в) участник процесса.
16. Менеджер процесса — это организационная единица (сотрудник или подразделение), которая:
- а) только исполняет операции процесса;
 - б) *исполняет, координирует и контролирует исполнение операций процесса всеми его участниками;*
 - в) контролирует исполнение операций процесса, но не участвует в нем сам.
17. В состав рабочей экспертной группы (команды РБП) входят:
- а) *ключевые участники процесса;*
 - б) представители топ-менеджмента;
 - в) *бизнес-аналитики.*

18. Эксперты рабочей экспертной группы:

- а) *это ключевые участники процесса;*
- б) *обладают экспертными знаниями и навыками в области моделирования (описания) и анализа бизнес-процессов;*
- в) *обладают экспертными знаниями и опытом в области бизнес-процесса;*
- г) *внешние или внутренние консультанты, не вовлеченные непосредственно в выполнение процесса.*

19. Бизнес-аналитики рабочей экспертной группы:

- а) *это ключевые участники процесса;*
- б) *обладают экспертными знаниями и навыками в области моделирования (описания) и анализа бизнес-процессов;*
- в) *внешние или внутренние консультанты, не вовлеченные непосредственно в выполнение процесса.*
- г) *обладают экспертными знаниями и опытом в области бизнес-процесса;*

20. Инжиниринг бизнес-процессов предусматривает:

- а) *взгляд на построение компании как на инженерную деятельность;*
- б) *взгляд на экономический рынок как на динамическую среду;*
- в) *взгляд на руководство компанией как на управление в условиях высокой конкуренции.*

21. Реинжиниринг бизнес-процессов выполняется:

- а) *Непрерывно;*
- б) *В связи с необходимостью проведения стратегических изменений (примерно раз в 5-7 лет);*
- в) *С определенной периодичностью.*

1. Реинжиниринг бизнес-процессов охватывает перепроектирование бизнес-процессов, в которые вовлечены:

- а) *Отдельное подразделение;*
- б) *Совокупность отдельных подразделений;*
- в) *Большинство структурных подразделений компании.*

2. Укажите ключевые факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов:

- а) *Участие руководства компании на всех этапах РБП;*
- б) *Мотивация персонала в РБП;*
- в) *Привлечение консультантов к РБП;*
- г) *Наличие финансовых средств;*
- д) *Комплексный характер проектных работ;*
- е) *Совместная работа консультантов и работников компании в командах РБП*

3. Отметьте утверждения, относящиеся к постоянному улучшению процессов:

- а) *подразумевает адаптацию процессов на основе периодического их анализа;*
- б) *подразумевает революционные и кардинальные изменения – полный пересмотр и перестройку бизнес-процессов;*

в) подразумевает внедрение системы управления качеством в организации.

4. Принцип «горизонтального сжатия процесса» означает, что:

- а) решения по ходу процесса принимаются на уровне исполнителей без привлечения менеджеров различного уровня, вследствие чего повышается ответственность, заинтересованность в результатах труда каждого работника, развиваются «горизонтальные связи;
- б) несколько рабочих процедур объединяются в одну, в результате чего уменьшается число передач работы в процессе от одного работника к другому.

5. Принцип «вертикального сжатия процесса» означает, что:

- а) решения по ходу процесса принимаются на уровне исполнителей без привлечения менеджеров различного уровня, вследствие чего повышается ответственность, заинтересованность в результатах труда каждого работника, развиваются «горизонтальные связи;
- б) несколько рабочих процедур объединяются в одну, в результате чего уменьшается число передач работы в процессе от одного работника к другому.

6. Принципами реинжиниринга бизнес-процессов являются:

- а) усиление менеджерами контроля выполнения операций;
- б) *распараллеливание выполняемых работ;*
- в) максимальная специализация труда;
- г) *многовариантность исполнения процесса.*

7. На этапе идентификации бизнес-процессов выполняется следующая работа:

- а) составляется бизнес-план реструктуризации предприятия;
- б) *выделяются бизнес-процессы в соответствии со стратегией;*
- в) исследуется структура бизнес-процесса.

8. При идентификации бизнес-процесса определяются следующие характеристики:

- а) *входы и выходы;*
- б) последовательность работ при выполнении бизнес-процесса;
- в) *основные участники бизнес-процесса;*
- г) плановые значения показателей;
- д) *система показателей для оценки эффективности процесса.*

9. Обратный инжиниринг - это:

- а) *исследование существующей организации бизнес-процессов;*
- б) построение новой организации бизнес-процессов;
- в) моделирование и регламентация бизнес-процессов.

10. Прямой инжиниринг - это:

- а) исследование существующей организации бизнес-процессов;
- б) *построение новой организации бизнес-процессов;*
- в) моделирование и регламентация бизнес-процессов.

11. На этапе реализации проекта РБП выполняется следующая работа:
- а) конкретизируются стратегические цели предприятия;
 - б) *разрабатывается или модернизируется организационно-экономическая система;*
 - в) *разрабатывается или модернизируется информационная система;*
 - г) строится модель бизнес-процессов.
12. На этапе внедрения проекта РБП выполняется следующая работа:
- а) *поэтапный ввод новых бизнес-процессов;*
 - б) создаются должностные инструкции персонала;
 - в) создается система материального стимулирования.
13. Статическое и динамическое моделирование процессов проводится на этапах:
- а) *прямого инжиниринга;*
 - б) реализации проекта РБП;
 - в) *обратного инжиниринга;*
 - г) *регламентации процессов;*
 - д) планирования процессов.
14. Модели процесса должны отражать:
- а) *последовательность работ в процессе;*
 - б) систему показателей эффективности процесса;
 - в) *ответственность сотрудников за выполнение операций;*
 - г) требования клиентов;
 - д) конкурентные преимущества;
 - е) *документооборот процесса.*
1. Функции, выполняемые человеком на основе рекомендаций, подготавливаемых ЭВМ, называются:
- а) неавтоматизированные
 - б) **экспертные*
 - в) интерактивные
 - г) автоматические
2. Функциональный подход к моделированию бизнес-процессов сводится к:
- а) **построению схем бизнес-процесса в виде последовательности операций, *на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы*
 - б) выделению классов объектов и определению тех действий, в которых участвуют эти объекты
3. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов сводится к:
- а) построению схем бизнес-процесса в виде последовательности операций, на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы

б) **выделению классов объектов и определению тех действий, в которых участвуют эти объекты*

4. Функциональная модель бизнес-процесса характеризуется:

- а) графической сложностью описания бизнес-процесса
- б) **графической простотой*
- в) **многоуровневым описанием бизнес-процесса*
- г) одноуровневым описанием бизнес-процесса
- д) использованием принципа композиции функций
- е) **использование принципа декомпозиции функций*

5. Объекты, на основе которых выполняются бизнес-процессы и которые рассматриваются как ограничения, обстоятельства и условия выполнения процесса, называются:

- а) входными
- б) механизмами
- в) **управляющими*
- г) выходными
- д) интерфейсными дугами
- е) метками

6. Если выходной объект одного функционального блока является входным для различных функциональных блоков, то есть в процессе выполнения разбивается на несколько параллельных объектов, то он разветвляет свой путь по принципу:

- а) классификации
- б) **дезагрегации*

7. Если выходные объекты, поступающие из различных функциональных блоков, имеют одинаковое название и сущность и являются входом для одного функционального блока, то они объединяют свои пути по принципу:

- а) **обобщения*
- б) Агрегации

8. Потоки объектов (материальных, финансовых, информационных) на функциональных диаграммах представляются в виде:

- а) функциональных блоков
- б) **интерфейсных дуг*
- в) ISOM-меток
- г) Таблиц

9. Функциональный блок в функциональной диаграмме бизнес-процесса служит для описания:

- а) объекта, потока объектов
- б) **функции, операции, действия, бизнес-процесса в целом*

10. Условием завершения построения функциональной модели является:

- а) **возможность задать стоимостные затраты для функций последнего, *нижнего уровня декомпозиции*
- б) ограничение финансов, выделенных на проведение работ по реинжинирингу бизнес-процессов

11. Событийная цепочка процессов позволяет четко определять:

- а) **синхронизацию выполнения процесса*
- б) **распараллеливание выполнения процесса*
- в) **альтернативность выполнения процесса*
- г) правила выполнения процесса

12. Цепочка создания добавленной стоимости определяет:

- а) **последовательность выполнения нескольких процессов*
- б) последовательность взаимодействия подразделений

13. Принцип структурного моделирования бизнес-процессов заключается в:

- ж) *рассмотрении бизнес-процесса на различных уровнях детализации,*
- з) рассмотрении бизнес-процесса, как последовательности выполняемых работ,
- и) применении динамических методов анализа.

14. Методология ARIS рассматривает деятельность организации со следующих взаимодополняющих точек зрения:

- к) **процессы;*
- л) владельцы процессов;
- м) **функции;*
- н) данные;
- о) менеджеры процессов;
- п) **оргструктура;*
- р) владелец бизнеса;
- с) стратегические инициативы.

15. Интегрирующую роль в методологии ARIS, объединяющую модели всех других типов, играют модели:

- т) функциональные,
- у) стратегические,
- ф) **процессные,*
- х) организационные.

16. Процессные модели в ARIS позволяют ответить на вопрос:

- ц) как организованы исполнители бизнес-процессов,
- ч) на основе каких данных выполняются бизнес-процессы,
- ш) **каким образом выполняются бизнес-процессы.*

17. Каково назначение репозитория в ARIS?

- щ) анализ бизнес-процессов;
- ы) **хранение моделей, их элементов (объектов) и связей между элементами;*

э) моделирование бизнес-процессов.

Критерии оценки (в баллах):

- 9-10 баллов выставляется студенту, если студент ответил на тесты правильно в диапазоне 85 – 100 %;
- 7-8 баллов выставляется студенту, если студент ответил на тесты правильно в диапазоне 70 – 84 %;
- 5-6 баллов выставляется студенту, если студент ответил на тесты правильно в диапазоне 50 – 69 %;
- 0 баллов выставляется студенту, если студент ответил на тесты правильно в диапазоне меньше 50 %.

Составитель: Федоров И.Г.

Комплект заданий для индивидуального проекта

Индикаторы достижения: ПК-7.1.

Практическое задание 1. Описать бизнес-процесс-предприятия:

1. Общие сведения о предприятии
- 1.1. Самостоятельно выбрать предприятие и его Направленность (профиль) программы (банк, страховая компания)
- 1.2. Описать деятельность предприятия, его цели и задачи.....
- 1.3. Описать стратегию предприятия по достижению цели.....
- 1.4. Обосновать выбор процесса для реинжиниринга
- 1.5. Подготовить модель процесса «Как есть».....
- Термины и сокращения.....

Критерии оценки (в баллах):

- 4-5 баллов выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению отчета нет;
- 3 баллов выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме, есть замечания по оформлению отчета;
- 2 балла выставляется студенту, если работа выполнена не в полном объеме, есть замечания по оформлению отчета;
- 0 баллов выставляется студенту, если работа не выполнена.

Составитель: Федоров И.Г.

Практическое задание 2. Провести реинжиниринг бизнес-процесса

1. Проанализировать процесс, созданный в практическом задании 1
2. Перечислить «узкие места» процесса я
3. Подготовить предложения по реинжинирингу БП предприятия
4. Описать бизнес-процессы «Как-должно –быть»
5. Подготовить предложения по автоматизации предприятия

Критерии оценки (в баллах):

- 4-5 баллов выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению отчета нет;
- 3 баллов выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме, есть замечания по оформлению отчета;
- 2 балла выставляется студенту, если работа выполнена не в полном объеме, есть замечания по оформлению отчета;
- 0 баллов выставляется студенту, если работа не выполнена.

Составитель: Федоров И.Г.

Задания для творческого рейтинга

Индикаторы достижения: ПК-5.2, ПК-6.2., ПК-4.1

Тематика рефератов

1. Ключевые проблемы реинжиниринга бизнес-процессов
2. Методы и средства построения исполняемой бизнес-модели
3. Методы и стандарты регламентации процессов организации
4. Методы и средства процессного анализа
5. Критические факторы успеха проекта создания СУБП
6. Управление эффективностью процессов
7. Уровни и подходы к построению процессных моделей
8. Задачи реинжиниринга бизнес-процессов, целевые оценки эффективности процесса
9. Анализ методологий создания исполняемых моделей бизнес-процессов
10. Сравнительный анализ методологий реинжиниринга и управления бизнес-процессами
11. Всеобщее управление качеством TQM, Принципы управление качеством
12. Бережливое производство Lean Manufacturing,
13. Управление Бизнес Процессами BPM и Workflow
14. Технологии реинжиниринга и аудита ИС.

15. Реальные проблемы внедрения BPM
16. Современные бизнес-модели на основе цифровых платформ и цифровых бизнес-сервисов
17. Анализ особенностей процессно-ориентированных информационных систем
18. Модель принятия инвестиционных решений в проектах реинжиниринга и управления бизнес-процессами.
19. Методы и средства динамического анализа бизнес-процессов
20. Отличия концепция и методов управления бизнес-процессами от реинжиниринга бизнес-процессов

Доклад должен быть оформлен в виде презентации, содержащей 15- 20 слайдов в формате PPT по следующей структуре:

1. Актуальность темы
2. Цели и задачи
3. Достоинства и недостатки
4. Характерные особенности
5. Примеры и классификация инструментальных средств (элективно)
6. Примеры внедрения на предприятиях и в организациях с оценкой эффективности
7. Выводы

Критерии оценки (в баллах):

- 20 баллов выставляется обучающемуся, если все пункты доклада выполнены полностью;
- 15 баллов выставляется обучающемуся, если все пункты доклада выполнены не полностью ;
- 10 баллов выставляется обучающемуся, если не все пункты доклада выполнены полностью;
- 5 баллов выставляется обучающемуся, если выполнена часть пунктов доклада и не полностью.
- 0 баллов выставляется обучающемуся, если доклад не удовлетворяет перечисленным выше критериям

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Структура экзаменационного билета/зачетного задания

<i>Наименование оценочного средства</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
<i>Вопрос 1</i>	<i>20</i>
<i>Вопрос 2</i>	<i>20</i>

Задания, включаемые в экзаменационный билет/зачетное задание

Типовой перечень вопросов к зачету:

Вопросы к зачету
по дисциплине «Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов»

1. Почему организациям необходим реинжиниринг бизнес-процессов?
2. Структура организации, виды оргструктур,
3. Моделирование Бизнес процессов, Модель «как есть» и Модель «как будет»
4. Функционально-ориентированная структура предприятия,
5. Ключевые моменты для внедрения процессного подхода
6. Недостатки функциональной иерархии
7. Процессы организации, определение ИСО, административный регламент,
8. Состав этапов типового проекта реинжиниринга бизнес-процессов
9. Управление Бизнес Процессами;
10. Цели проектов по моделированию процессов
11. Функциональная структура и Матричная структура организации
12. Критические факторы успеха проекта реинжиниринга
13. Цели Компании по Хаммеру
14. Методика структуризации целей проекта по моделированию процессов
15. Способы изменения БП
16. Общая структура ТЗ на описание бизнес-процессов
17. Реинжиниринг Бизнес Процессов, Принципы реинжиниринга
18. «Три К»: Клиенты, Конкуренция и Коренные изменения.
19. Концепции прямого и обратного реинжиниринга бизнес-процессов
20. Основные понятия Бережливого производства, Ценность и потери
21. Планирование ресурсов предприятия, типовые модули MRP II
22. SWOT-анализ бизнес-процессов
23. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям,
24. Понятие бизнес-процесса
25. Показатели Процесса, измерение и анализ показателей процесса
26. Показатели стоимости процесса
27. Показатели качества процесса
28. Показатели эффективности и результативности процесса
29. Методологии описания бизнес-процессов, Методологии ведения проектов,
30. Управление Бизнес Процессами BPM и Workflow
31. Методики анализа бизнес-процессов
32. Методология описания бизнес-процессов
33. Методологии моделирования и анализа бизнес-процессов
34. Критерии успеха проектов по моделированию процессов
35. Четыре категории бизнес-процессов
36. Бизнес-процессы, ориентированные на взаимодействие с человеком
37. Отличия «Управления Бизнес Процессами» от Реинжиниринга Бизнес Процессов
38. Компоненты BPM

- 39.Порядок проведения реинжиниринга компании
- 40.Шаги по разработке СУБП предприятия
- 41.Реальные проблемы внедрения BPM
- 42.Характерные особенности процессно-ориентированных информационных систем
- 43.Понятие модели бизнес-процессов, типы моделей и их назначение
- 44.Что называется системами управления бизнес-процессами, их основные типы, решаемые задачи, основные компоненты
- 45.Способы проведения динамического анализа бизнес-процессов
- 46.Методы динамического анализа бизнес-процессов, цели и задачи анализа
- 47.Нотация моделирования бизнес-процессов BPMN, основные типы диаграмм бизнес-процессов
- 48.Диаграммы оркестровки бизнес-процессов, назначение и основные особенности

Критерии оценки (в баллах):

Вопрос 1 – 20 баллов

Вопрос 2 – 20 баллов

За вопрос выставляются оценки

- 17-20 баллов выставляется студенту, если студент полностью ответил на вопрос, привел примеры и провел анализ;
- 13-16 баллов выставляется студенту, если студент ответил на вопрос с недочетами, привел примеры и не провел анализ;
- 8 - 12 баллов выставляется студенту, если студент ответил на вопрос и привел примеры с ошибками, и не провел анализ;
- меньше 8 баллов, если студент не ответил по существу на вопрос, не привел примеры

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

Таблица 5

Шкала оценивания		Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Критерии оценивания	Уровень компетенции
85 – 100 балло в	«отлично»	ПК 5 ПК 6 ПК 7	ПК 5.2	Знает верно и в полном объеме: сущность понятия бизнес-процесса и принципы	Продвинутый

				организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода, основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов, принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов, методы формирования (расчета) экономических показателей деятельности на основе моделирования и анализа бизнес-процессов, основные возможности и инструментарий автоматизации системы управления бизнес-процессами. Умеет верно и в полном объеме: собирать и анализировать информацию об организации деятельности предприятия, строить модели бизнес-процессов на основе собранной информации, применять методы динамического и стоимостного анализа на основе моделей бизнес-процесса. Владеет навыками верно и в полном объеме: инструментарием и поддерживаемыми им методиками моделирования и разработки исполняемой модели бизнес-процессов.	
			ПК 6.1	Знает верно и в полном объеме: методы и средства систематизации и системного анализа бизнес-процессов	Продвинутый

			предприятия, методы и средства оценки эффективности бизнес-процессов. Умеет верно и в полном объеме: применять методы и средства систематизации и системного анализа бизнес-процессов предприятия, методы и средства оценки эффективности бизнес-процессов в практической деятельности; разрабатывать модели проектных решений по управлению качеством; организовывать работу коллектива исполнителей. Владеет навыками верно и в полном объеме: навыками визуального и инструментального анализа моделей, схем, диаграмм, других описаний бизнес-процессов, в том числе с использованием специализированных программных средств моделирования и анализа бизнес-процессов.	
		ПК 7.1	Знает верно и в полном объеме: методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методы и инструментарий управления ИТ – проектами.	Продвинутый

				Умеет верно и в полном объеме: принимать участие в проведении анализа предметной области, выявляя информационные потребности заказчика; принимать исполнительские решения при разбросе мнений и конфликте интересов, определять порядок выполнения работ; выполнять проектные работы на стадиях жизненного цикла проекта ИС. Владеет навыками верно и в полном объеме: навыками работы с инструментальными средствами моделирования предметной области, проектирования прикладных и информационных процессов.	
70 – 84 балла	«хорошо»	ПК 5 ПК 6 ПК 7	ПК 5.2	Знает с незначительными замечаниями: сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода, основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов, принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов, методы формирования (расчета) экономических показателей деятельности на основе моделирования и анализа бизнес-процессов,	Повышенный

				основные возможности и инструментарий автоматизации системы управления бизнес-процессами. Умеет с незначительными замечаниями: собирать и анализировать информацию об организации деятельности предприятия, строить модели бизнес-процессов на основе собранной информации, применять методы динамического и стоимостного анализа на основе моделей бизнес-процесса. Владеет навыками с незначительными замечаниями: инструментарием и поддерживаемыми им методиками моделирования и разработки исполняемой модели бизнес-процессов.	
			ПК 6.1	Знает с незначительными замечаниями: методы и средства систематизации и системного анализа бизнес-процессов предприятия, методы и средства оценки эффективности бизнес-процессов. Умеет с незначительными замечаниями: применять методы и средства систематизации и системного анализа бизнес-процессов предприятия, методы и средства оценки эффективности бизнес-процессов в практической деятельности;	Повышенный

			разрабатывать модели проектных решений по управлению качеством; организовывать работу коллектива исполнителей. Владеет навыками с незначительными замечаниями: навыками визуального и инструментального анализа моделей, схем, диаграмм, других описаний бизнес-процессов, в том числе с использованием специализированных программных средств моделирования и анализа бизнес-процессов.	
		ПК 7.1	Знает с незначительными замечаниями: методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методы и инструментарий управления ИТ – проектами. Умеет с незначительными замечаниями: принимать участие в проведении анализа предметной области, выявляя информационные потребности заказчика; принимать исполнительские решения при разбросе мнений и конфликте интересов, определять порядок выполнения работ;	Повышенный

				выполнять проектные работы на стадиях жизненного цикла проекта ИС. Владеет навыками с незначительными замечаниями: навыками работы с инструментальными средствами моделирования предметной области, проектирования прикладных и информационных процессов.	
50 – 69 балло в	«удовлетворительно»	ПК 5 ПК 6 ПК 7	ПК 5.2	Знает на базовом уровне, с ошибками: сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода, основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов, принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов, методы формирования (расчета) экономических показателей деятельности на основе моделирования и анализа бизнес-процессов, основные возможности и инструментарий автоматизации системы управления бизнес-процессами. Умеет на базовом уровне, с ошибками: собирать и анализировать информацию об организации деятельности предприятия, строить модели	Удовлетворительный

				бизнес-процессов на основе собранной информации, применять методы динамического и стоимостного анализа на основе моделей бизнес-процесса. Владеет на базовом уровне, с ошибками: инструментарием и поддерживаемыми им методиками моделирования и разработки исполняемой модели бизнес-процессов.	
			ПК-6.1	Знает на базовом уровне, с ошибками: методы и средства систематизации и системного анализа бизнес-процессов предприятия, методы и средства оценки эффективности бизнес-процессов. Умеет на базовом уровне, с ошибками: применять методы и средства систематизации и системного анализа бизнес-процессов предприятия, методы и средства оценки эффективности бизнес-процессов в практической деятельности; разрабатывать модели проектных решений по управлению качеством; организовывать работу коллектива исполнителей. Владеет на базовом уровне, с ошибками: навыками визуального и инструментального анализа моделей, схем, диаграмм, других описаний	Удовлетворительный

			бизнес-процессов, в том числе с использованием специализированных программных средств моделирования и анализа бизнес-процессов.	
		ПК-7.1	Знает на базовом уровне, с ошибками: методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методы и инструментарий управления IT – проектами. Умеет на базовом уровне, с ошибками: принимать участие в проведении анализа предметной области, выявляя информационные потребности заказчика; принимать исполнительские решения при разбросе мнений и конфликте интересов, определять порядок выполнения работ; выполнять проектные работы на стадиях жизненного цикла проекта ИС. Владеет на базовом уровне, с ошибками: навыками работы с инструментальными средствами моделирования предметной области, проектирования прикладных и информационных процессов.	Удовлетворительный

менее 50 балло в	«неудовлетворительно »	ПК 5 ПК 6 ПК 7	ПК 5.2	Не знает на базовом уровне: сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода, основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов, принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов, методы формирования (расчета) экономических показателей деятельности на основе моделирования и анализа бизнес-процессов, основные возможности и инструментарий автоматизации системы управления бизнес-процессами. Не умеет на базовом уровне: собирать и анализировать информацию об организации деятельности предприятия, строить модели бизнес-процессов на основе собранной информации, применять методы динамического и стоимостного анализа на основе моделей бизнес-процесса. Не владеет на базовом уровне: инструментарием и поддерживаемыми им методиками моделирования и разработки исполняемой модели бизнес-процессов.	Неудовлетворительны й
			ПК 6.1	Не знает на базовом уровне:	Неудовлетворительны й

			методы и средства систематизации и системного анализа бизнес-процессов предприятия, методы и средства оценки эффективности бизнес-процессов. Не умеет на базовом уровне: применять методы и средства систематизации и системного анализа бизнес-процессов предприятия, методы и средства оценки эффективности бизнес-процессов в практической деятельности; разрабатывать модели проектных решений по управлению качеством; организовывать работу коллектива исполнителей. Не владеет на базовом уровне: навыками визуального и инструментального анализа моделей, схем, диаграмм, других описаний бизнес-процессов, в том числе с использованием специализированных программных средств моделирования и анализа бизнес-процессов.	
		ПК 7.1	Не знает на базовом уровне: методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методы и инструментарий	Неудовлетворительный

			управления IT – проектами. Не умеет на базовом уровне: принимать участие в проведении анализа предметной области, выявляя информационные потребности заказчика; принимать исполнительские решения при разбросе мнений и конфликте интересов, определять порядок выполнения работ; выполнять проектные работы на стадиях жизненного цикла проекта ИС. Не владеет на базовом уровне: навыками работы с инструментальными средствами моделирования предметной области, проектирования прикладных и информационных процессов.	
--	--	--	--	--