Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Антипова Наталья Викторовна
Должность: и.о. директора филиала
Дата подписания: 28.11.2025 10:33:15
Уникальный программный ключ:
fae5412acb1bf810dc69e6bc004ac45632b84b3a

# ОТЧЕТ
## о проведении мониторинга оценки удовлетворенности студентов образовательной деятельностью Улан-Баторского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

**Период проведения:** с 23 января по 2 февраля 2024 г.

**Цель проведения мониторингового анкетирования:**

- обеспечение полноты объективных данных для анализа системы качества образования и принятия обоснованных управленческих решений по улучшению образовательного процесса;
- повышение качества образовательных услуг, предоставляемых Улан-Баторским филиалом РЭУ им. Г.В. Плеханова (Филиал);
- повышение степени взаимодействия между Филиалом и потребителями услуг;
- определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством преподавания, а также выявление сильных и слабых сторон в организации учебного процесса и воспитательной деятельности Филиала;
- определение уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом, работодателей качеством подготовки молодых специалистов, преподавателей Филиала качеством организации и условий труда;
- регистрация обращений, жалоб, просьб и предложений обучающихся.

**Целевая аудитория:**

Студенты 1,2,3,4 курсов Филиала.

**Метод сбора информации:**

- анкетирование (анкетный опрос);
- Анкетирование проводится в Гугл-форме анонимно.

**Количество респондентов:**

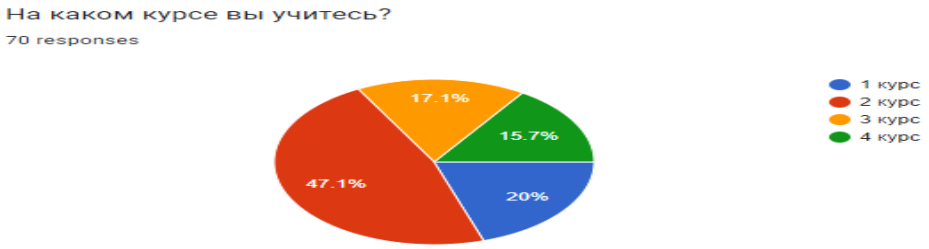
В ходе анкетирования было опрошено:

- студентов - **70 чел.**;

Анкета для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством подготовки по образовательной программе;

## I. Результаты оценки удовлетворённости студентов

Анкета для студентов включала 12 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие **70 студентов**, оценка каждого критерия от 1 до 5 в процентном соотношении выглядит следующим образом.




По набору 2023 года – 1 курс, анкетирование прошло 14 обучающихся (100 %).

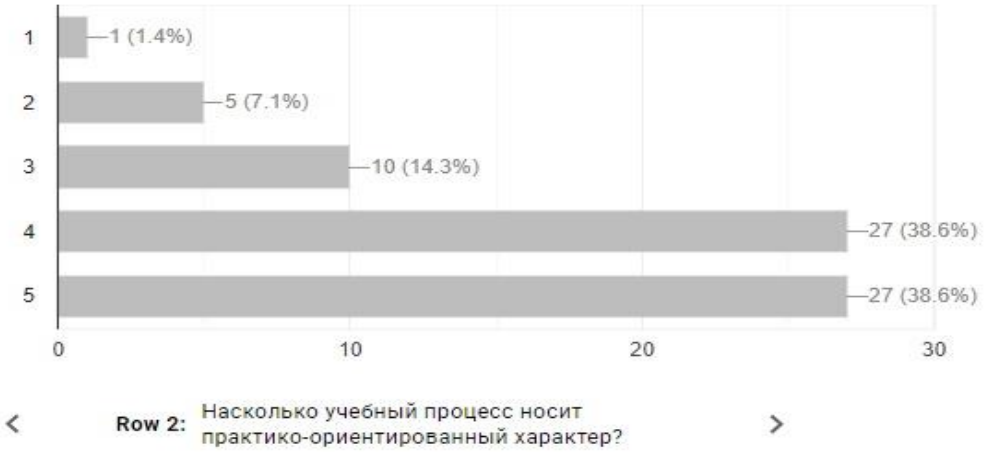
По набору 2022 года – 2 курс, анкетирование прошло 33 обучающихся (94,2 %).
По набору 2021 года – 3 курс, анкетирование прошло 11 обучающихся (91,7 %).
По набору 2020 года – 4 курс, анкетирование прошло 11 обучающихся (100%).

1. Как бы Вы оценили уровень организации учебного процесса?

   - ✓ Очень высокой удовлетворенности – 40%
   - ✓ Хорошо – 42,9%
   - ✓ Удовлетворительно – 11,4%
   - ✓ Плохо – 4,3%
   - ✓ Крайне низкий уровень удовлетворительности – 1,4%

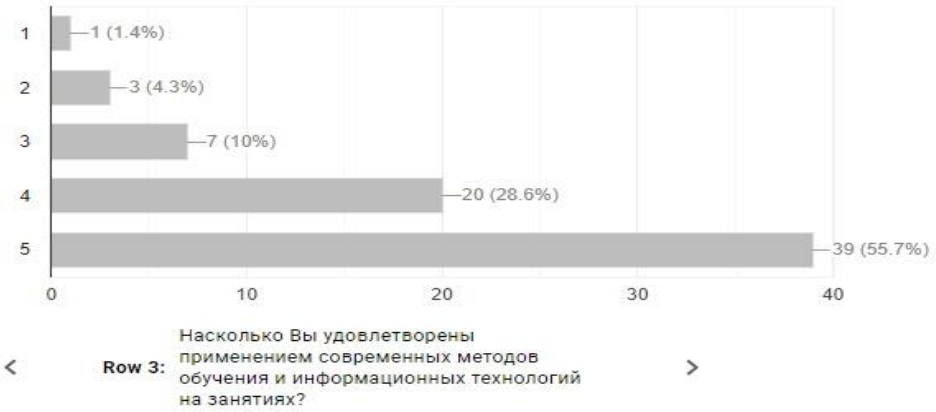
2. Насколько учебный процесс носит практико-ориентированный характер?

   - ✓ Очень высокой удовлетворенности – 38,6%
   - ✓ Хорошо – 38,6%
   - ✓ Удовлетворительно – 14,3%
   - ✓ Плохо – 7,1%
   - ✓ Крайне низкий уровень удовлетворительности – 1,4%



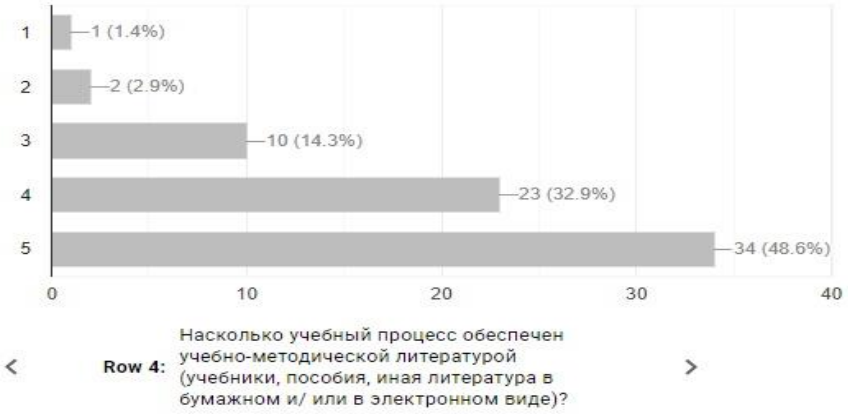

3. Насколько Вы удовлетворены применением современных методов обучения и информационных технологий на занятиях?
   - ✓ Очень высокой удовлетворенности – 55,7%
   - ✓ Хорошо – 28,6%

- ✓ Удовлетворительно – 10%
- ✓ Плохо – 4,3%
- ✓ Крайне низкий уровень удовлетворительности – 1,4%



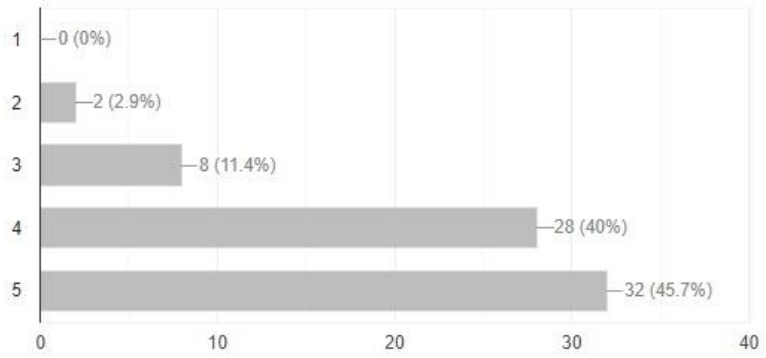

4. Насколько учебный процесс обеспечен учебно-методической литературой (учебники, пособия, иная литература в бумажном и/ или в электронном виде)?

- ✓ Очень высокой удовлетворенности – 48,6%
- ✓ Хорошо – 32,9%
- ✓ Удовлетворительно – 14,3%
- ✓ Плохо – 2,9%
- ✓ Крайне низкий уровень удовлетворительности – 1,4%



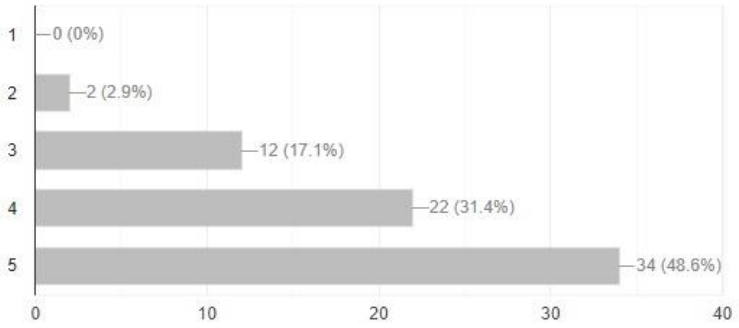

5. Оцените полноту размещения учебно-методических материалов образовательной программы, по которой Вы обучаетесь, в электронной среде (в личном кабинете, на портале Филиала): учебный план, аннотации к рабочим программам, программы практик и т.п.

- ✓ Очень высокой удовлетворенности – 45,7%
- ✓ Хорошо 40– %
- ✓ Удовлетворительно – 11,4%
- ✓ Плохо – 2,9%
- ✓ Крайне низкий уровень удовлетворительности – 0%



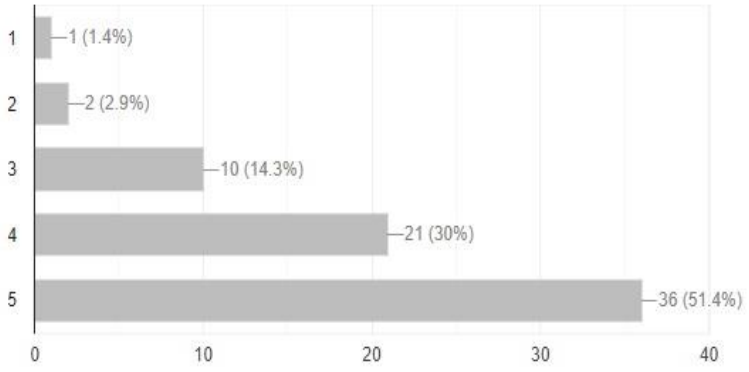

6. Как бы Вы оценили эффективность обратной связи (через электронную почту, телефон, в виде индивидуальных консультаций на кафедре и т.д.) при обращении к преподавателям вне занятий?

   - ✓ Очень высокой удовлетворенности – 48,6%
   - ✓ Хорошо – 31,4%
   - ✓ Удовлетворительно – 17,1%
   - ✓ Плохо – 2,9%
   - ✓ Крайне низкий уровень удовлетворительности – 0%



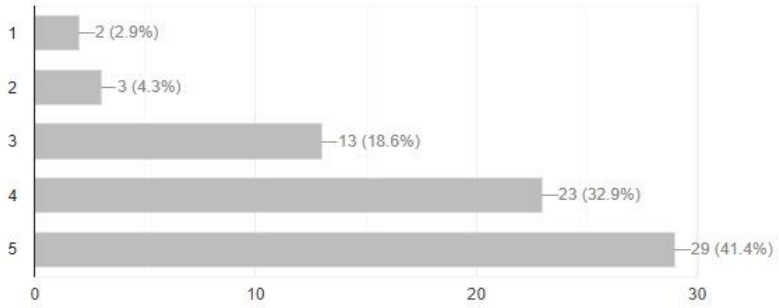

7. Насколько Вас устраивает имеющаяся возможность оценки качества преподавательской работы?

   - ✓ Очень высокой удовлетворенности – 51,4%
   - ✓ Хорошо – 31,4%
   - ✓ Удовлетворительно – 17,1%
   - ✓ Плохо – 2,9%
   - ✓ Крайне низкий уровень удовлетворительности – 0%



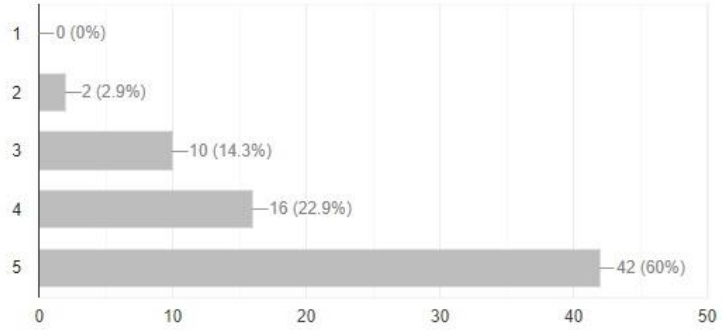
8. Укажите, насколько Вас удовлетворяет качество аудиторий, лабораторий, скорость, использование интернета, спортивный зал и библиотечные услуги.

   - ✓ Очень высокой удовлетворенности – 41,4%
   - ✓ Хорошо – 32,9%
   - ✓ Удовлетворительно – 18,6%
   - ✓ Плохо – 4,3%
   - ✓ Крайне низкий уровень удовлетворительности – 2,9%



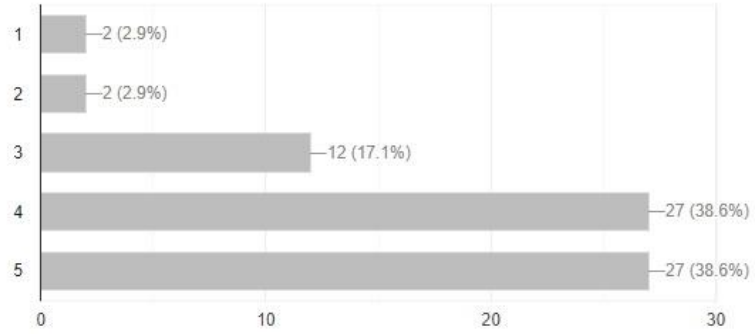

9. Оцените качество и оперативность работы сотрудников Филиала, в том числе деканата, при обращении к ним, своевременность получения информации об учебном и внеучебном процессе.

   - ✓ Очень высокой удовлетворенности – 60%
   - ✓ Хорошо – 22,9%
   - ✓ Удовлетворительно – 14,3%
   - ✓ Плохо – 2,9%
   - ✓ Крайне низкий уровень удовлетворительности – 0%



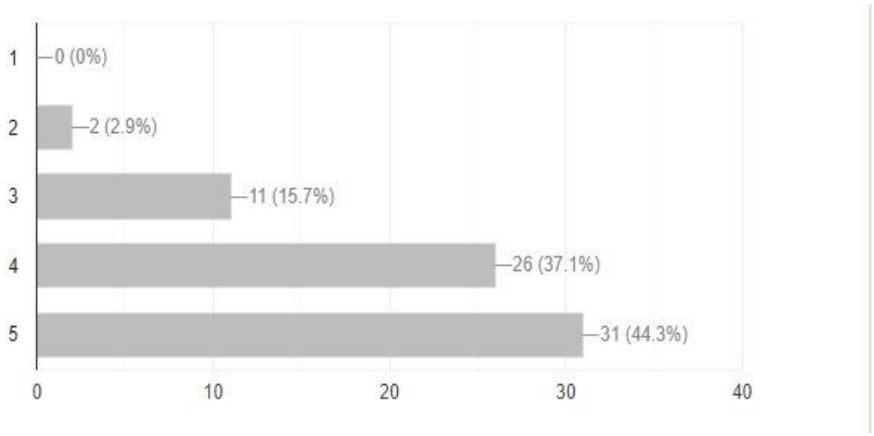

10. Оцените возможность реализации индивидуальной траектории обучения (возможность обучения по индивидуальному плану, выбора дисциплин, тематики работ и проектов и др.)

    - ✓ Очень высокой удовлетворенности – 38,6%
    - ✓ Хорошо – 38,6%
    - ✓ Удовлетворительно – 17,1%
    - ✓ Плохо – 2,9%
    - ✓ Крайне низкий уровень удовлетворительности – 2,9%



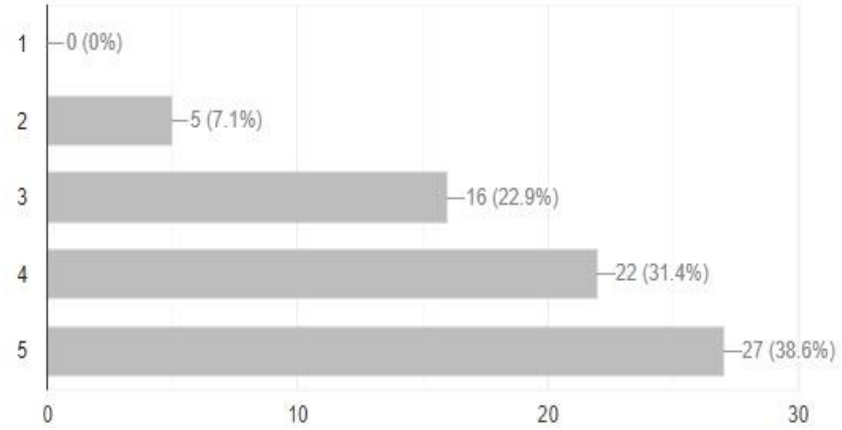

11. Насколько в целом Вас удовлетворяет обучение по образовательной программе

- ✓ Очень высокой удовлетворенности – 44,3%
- ✓ Хорошо – 37,1%
- ✓ Удовлетворительно – 15,7%
- ✓ Плохо – 2,9%
- ✓ Крайне низкий уровень удовлетворительности – 0%




12. Оцените, пожалуйста, результаты культурных, художественных и физкультурных мероприятий, организованных среди студентов.

- ✓ Очень высокой удовлетворенности – 38,6%
- ✓ Хорошо – 31,4%
- ✓ Удовлетворительно – 22,9%
- ✓ Плохо – 7,1%
- ✓ Крайне низкий уровень удовлетворительности – 0%



**Есть ли у вас другие предложения?**

Всего **13** ответов.
5 - в целом хорошо
2- плохой интернет
6- новый спорт зал, быстрый интернет

**<u>Итоги анкетирования студентов</u>**

Результаты проведённого исследования и оценки, данные респондентами, свидетельствуют о нижеследующем:

- **85** % студентов удовлетворены качеством получаемого образования в Филиале.
- Отдельные позиции (среднем 25 % студентов) требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения, в частности вопрос по обеспеченности учебного процесса учебно-методической литературой (учебники, пособия, иная литература в бумажном и/ или в электронном виде), применение современных методов обучения и информационных технологий на занятиях, возможность оценки качества преподавательской работы, практико-ориентированный характер обучения, полноту размещения учебно-методических материалов образовательной программы**,** качество аудиторий, лабораторий, скорость, использование интернета, спортивный зал и библиотечные услуги степень оценки удовлетворенности низкая.